



ประกาศคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
เรื่อง นโยบายเพื่อสร้างความโปร่งใสและเป็นกลางในการตัดสินรับรองสถานพยาบาล
พ.ศ. ๒๕๕๙

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในกระบวนการและขั้นตอนที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ใช้ในการตัดสินผลการรับรองสถานพยาบาล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๙) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้กำหนดนโยบายเพื่อสร้างความโปร่งใสและเป็นกลางในการตัดสินรับรองสถานพยาบาล จึงได้ออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และคณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ จะมีองค์ประกอบจากหลากหลายวิชาชีพ เพื่อให้ได้มุมมองที่รอบด้าน และกรรมกร/อนุกรรมการทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ข้อ ๒ ผู้เยี่ยมสำรวจมีบทบาทในการจัดทำรายงานการเยี่ยมสำรวจเพื่อเสนอต่อคณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ และคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลตามขั้นตอนที่กำหนด โดยเนื้อหาในรายงานจะครอบคลุมข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการตัดสินผลการรับรองสถานพยาบาลแห่งนั้น

การตัดสินเพื่อรับรองสถานพยาบาลเป็นอำนาจของคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล


ในกรณีที่กรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรืออนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพคนใดเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในฐานะผู้เยี่ยมสำรวจของสถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่ง กรรมการ/อนุกรรมการคนนั้นสามารถเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ที่ประชุมได้ แต่ต้องงดออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุมในขณะที่มีการลงมติรับรองสถานพยาบาลแห่งนั้น

ข้อ ๓ ผู้เยี่ยมสำรวจ คณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และเจ้าหน้าที่ของสถาบันที่รับผิดชอบงานด้านการประเมินรับรอง พึงยึด “จรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน” เป็นแนวทางในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในกระบวนการตัดสินรับรองสถานพยาบาล

ข้อ ๔ การเก็บข้อมูลและตัดสินผลการรับรองสถานพยาบาลต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงที่เป็นที่
ประจักษ์ หลีกเลี่ยงอคติทั้งหลายที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ว่าจะอคติเหล่านี้จะเกิดจากการเกรงว่าผลการตัดสินจะมี
ผลกระทบต่อฐานะทางการเงินหรือจำนวนลูกค้าของสถาบัน หรือการเกรงว่าผลการตัดสินจะมีผลกระทบต่อ
ความสัมพันธ์ของสถาบันกับองค์กรพันธมิตรหรือที่ปรึกษา หรือการมีความเกี่ยวข้องหรือความคุ้นเคยกับ
สถานพยาบาลแห่งนั้น หรือการมีความรู้ดีกว่าสถานพยาบาลที่ขอรับการรับรองเป็นคู่แข่งของหน่วยงานที่ตน
สังกัดอยู่

ข้อ ๕ ผู้เยี่ยมชมสำรวจ คณะอนุกรรมการรับรองกระบวนการคุณภาพ และคณะกรรมการบริหารสถาบัน
รับรองคุณภาพสถานพยาบาล และเจ้าหน้าที่ของสถาบันที่รับผิดชอบงานด้านการประเมินรับรอง ต้องทบทวน
ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อความโปร่งใสและเป็นธรรมในการตัดสินผลการรับรองอย่างสม่ำเสมอ และกำหนด
มาตรการที่จะป้องกันหรือลดโอกาสที่ปัจจัยเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อตัดสินผลการรับรองสถานพยาบาล

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๙



(นายศุภชัย คุณรัตน์พฤกษ์)

ประธานกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล