



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ. ๑.๐๐๑๐

4 มีนาคม 2562

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA 702

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการอบรม
  2. ใบสำรองห้องพัก
  3. แผนที่สถานที่จัดอบรม
  4. ข้อเสนอแนะทางการเงิน

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร HA 702: Advanced HA In Practice ระหว่างวันที่ 3-5 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ โดยมีกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมสำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอากาศ สุปัญญา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา ฝ่ายฝึกอบรม

ชื่อ นางสาวเพ็ญนิต์ สุรีย์ลิขิต โทรศัพท์ 02-832-9470 e-mail : phennee@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th



กำหนดการหลักสูตร HA 702 : Advanced HA in practice

ระหว่างวันที่ 3-5 กรกฎาคม 2562

ณ ห้องประชุม โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ

วันที่ 3 กรกฎาคม 2562	
08.00 - 08.30	ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม
08.30 - 10.30	<b>A-HA concept:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- focus on results</li><li>- systematic approach</li><li>- goal-based diagnosis</li></ul>
10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00	<b>Get use of Hospital Profile (HP)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- linkages within HP</li><li>- linkages of key processes and HP</li></ul>
12.00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14:45	<b>standard implementation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- systematic process design</li><li>- application of change ideas for improvement</li></ul>
14.45 - 15.00	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 - 17.00	<b>Standards in Action Part I</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Q &amp; A on standards which are difficult to understand or to implement.</li></ul>
วันที่ 4 กรกฎาคม 2562	
08.30 - 10.30	<b>A-HA Tools</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- how to use Performance Evaluation Framework together with Extended Evaluation Guide to identify strengths and gaps</li></ul>
10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00	<b>Clinical excellence</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- how to demonstrate clinical excellence</li></ul>
12.00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14:45	<b>Performance measurement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- measuring what matters</li><li>- measurement journey</li><li>- run chart &amp; control chart</li></ul>
14.45 - 15.00	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 - 17.00	<b>Standards in Action Part II &amp; III</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Q &amp; A on standards which are difficult to understand or to implement.</li></ul>

วันที่ 5 กรกฎาคม 2562	
08.30 – 10.30	Scoring guideline & other learning tools - rapid assessment - assessment tool from other sources
10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00	From good practice to SAR - presentation of good practices from participants - how to draft SAR from good practices
12.00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14:45	Action Plan - prioritization - timelines
14.45 - 15.00	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 - 17.00	Q & A

หมายเหตุ กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

#### วิทยากรหลักสูตร

1. นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตกุล
2. อ.ผ่องพรรณ ธนา
3. นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี
4. พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ
5. ดร.อาภากร สุปัญญา
6. อ.เรวัติ ศรินคร
7. ดร.อำพัน วิมลวัฒนา
8. นพ.สมจิตต์ ชีเจริญ
9. ดร.นพ.สรรธวัช อัครเรืองชัย
10. พล.อ.ท.สุชิน บุญมา
11. น.ท.หญิง ภัคกร โลงนระวงศกร
12. ร.อ.หญิงปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี
13. อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ
14. อ.รัชนิวรรณ แผ้วพาลชน
15. อ.ดวงกมล นำประทีป
16. อ.สุภาเพ็ญ ศรีสดีไส

#### นักวิชาการ

1. นางสาวสุพรรณิ สุวรรณศรี      ปฏิบัติงาน รวบรวมสรุปบทเรียน

#### ผู้ประสานงานหลักสูตร

1. นางสาววารุณี พันธุ์แพง      2. นางสาวเพ็ญนิต์ สุรีย์ลิขิต

# แบบฟอร์มการสำรองห้องพัก



แบบสำรองห้องพัก

HA 702 : A-HA In-Practice

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

วันที่ 3 - 5 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องบอลรูม โรงแรมนารายณ์ สยาม กรุงเทพ

1. ชื่อผู้เข้าพัก (ท่านที่ 1) : ทางโรงแรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขใบเสร็จทุกกรณี ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ระบุใบใบเสร็จ

นาย  นาง  นางสาว \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_

รายละเอียดในการออกใบเสร็จ : สถานที่ทำงาน (กรุณาระบุให้ชัดเจน)

เลขที่ \_\_\_\_\_ หมู่ที่ \_\_\_\_\_ ถนน \_\_\_\_\_ ตำบล \_\_\_\_\_ อำเภอ \_\_\_\_\_

จังหวัด \_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ หมายเลขผู้เสียภาษี (หน่วยงาน) \_\_\_\_\_

โทรศัพท์มือถือ \_\_\_\_\_ โทรศัพท์หน่วยงาน \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

1.1 ชื่อผู้เข้าพัก (ท่านที่ 2) : ทางโรงแรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขใบเสร็จทุกกรณี ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ระบุใบใบเสร็จ

นาย  นาง  นางสาว \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_

รายละเอียดในการออกใบเสร็จ : สถานที่ทำงาน (กรุณาระบุให้ชัดเจน)

เลขที่ \_\_\_\_\_ หมู่ที่ \_\_\_\_\_ ถนน \_\_\_\_\_ ตำบล \_\_\_\_\_ อำเภอ \_\_\_\_\_

จังหวัด \_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ หมายเลขผู้เสียภาษี (หน่วยงาน) \_\_\_\_\_

โทรศัพท์มือถือ \_\_\_\_\_ โทรศัพท์หน่วยงาน \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

2. วันเข้าพัก (Check in time 2:00 p.m. And Check out time 12:00 p.m.)

เข้าพักวันที่ (Arrival Date) \_\_\_\_\_ ออกวันที่ (Departure Date) \_\_\_\_\_

3. การจองห้องพัก (กรุณาส่งแบบฟอร์มภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 เท่านั้น)

3.1 กรุณาส่งแบบสำรองห้องพัก ถึง คุณอุษาพร บุญเกิด ที่ E-mail : usaporn.sa@naraihotel.co.th

3.2 กรุณาตรวจสอบผลการส่งเอกสารที่เบอร์ 0-2237-0100 ต่อ 7909 (หลังจากส่งเอกสารผ่านเรียบร้อยแล้ว)

3.3 กรุณากรอกยืนยันเอกสารทาง E-mail และเอกสารที่ถูกยืนยันจะต้องมีลายเซ็นพนักงาน และประทับตรา

3.4 กรณีต้องการยกเลิกการสำรองห้องพัก ผู้เข้าพักต้องส่งเอกสารทาง E-mail เพื่อแจ้งยกเลิกห้องพักล่วงหน้า 7 วันด้วยตนเอง

3.5 กรุณาส่งแบบฟอร์มการสำรองห้องพัก โดยด่วนที่สุด

4. ราคาห้องพัก (ห้องพักแบบสแตนดาร์ด)

ห้องเดี่ยว (อาหารเช้า 1 ที่) ราคา 1,500 บาท \_\_\_\_\_ ห้อง \_\_\_\_\_ คืน

ห้องคู่ (อาหารเช้า 2 ที่) ราคา 1,600 บาท \_\_\_\_\_ ห้อง \_\_\_\_\_ คืน

5. การชำระเงินค่าห้องพัก

5.1 ชำระค่าใช้จ่าย 100% ด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิต (ภายใน 3 วันทำการ หลังจากทางโรงแรมฯ ส่งแบบฟอร์มตอบกลับ)

เพื่อยืนยันการจองห้องพัก ชื่อบัญชี บจ. นารายณ์โฮเต็ล ธนาคารกรุงเทพ สาขา สยาม เลขที่บัญชี 118-4-52554-9

(กรุณาตรวจสอบยอดเงินก่อนดำเนินการชำระ เนื่องจากทางโรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี)

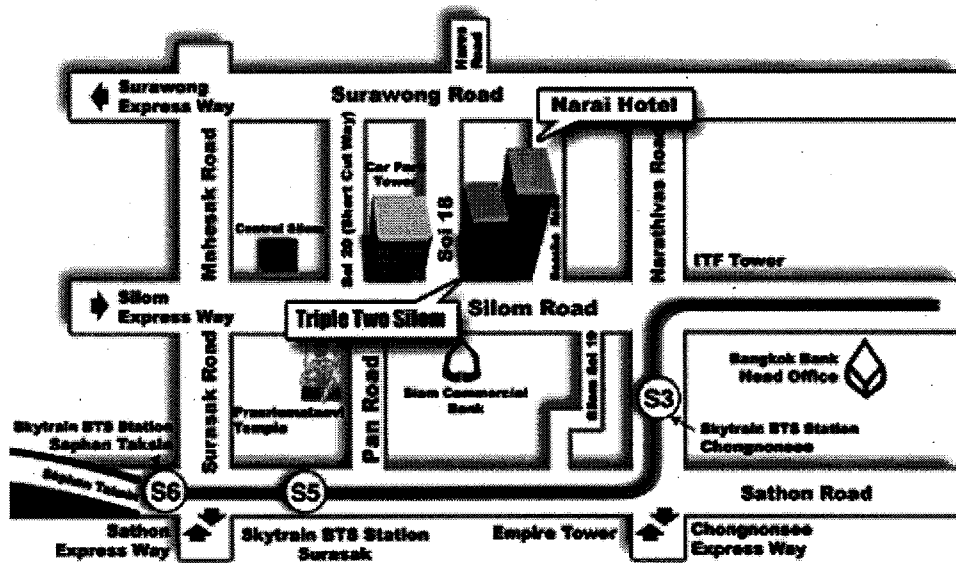
5.2 กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต ทางโรงแรมไม่มีค่าธรรมเนียมการใ้บัตรเครดิต

5.3 กรณีที่ลูกค้ายืนยันการจองห้องพัก และชำระเงิน 100% ณ วันเข้าพัก หากลูกค้าไม่สามารถเข้าพักได้ตามวันที่ระบุไว้

ลูกค้ายินดีที่จะชำระค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนให้กับทางโรงแรมฯ โดยไม่มีเงื่อนไข

5.4 กรณีลูกค้ายกเลิกห้องพัก น้อยกว่า 7 วันของวันที่เข้าพัก ลูกค้ายินดีที่จะชำระค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนให้กับทางโรงแรมฯ โดยไม่มีเงื่อนไข

## Narai Hotel



Please print this direction guide in Thai language  
and show it to the taxi drivers at the airport.



กรุณาพาดูโดยสายการบิน  
ไปยังโรงแรมแห่งนี้ด้วยครับ

Narai Hotel

222 Silom Rd., Bangrak Bangkok 10500

โรงแรมนารายณ์

222 ถนนสีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500

### ข้อแนะนำทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ให้ สรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน (ภายใน 3 มิถุนายน 2562) สรพ. จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรพ. ทราบล่วงหน้าการจัดอบรมอย่างน้อย 15 วัน (ภายใน 18 มิถุนายน 2562) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของ โรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุลและที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง