



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1 ตุลาคม 2562

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA 401

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการอบรม
 2. ใบสำรองห้องพัก
 3. แผนที่สถานที่จัดอบรม
 4. ข้อเสนอแนะทางการเงิน

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร HA 401: การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Internal Survey & Coaching For Continuous Quality Journey) ระหว่างวันที่ 15-17 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี โดยมีกำหนดการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรม สำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

นางสาวเพ็ญนิต์ สุรีย์ลิขิต โทร. 02-832-9470 E-mail: phennee@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th



กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ

“หลักสูตร HA 401 : การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง”

(Internal Survey & Coaching for Continuous Quality Journey)

ระหว่างวันที่ 15-17 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชั่น นนทบุรี

วันที่ 15 มกราคม 2563

เวลา	เนื้อหา
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 10.15 น.	แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ 3C-PDSA , การใช้หลักการตามรอย, Risk-Based Thinking แนวคิดและทักษะการโค้ช Workshop : ฝึกทักษะการโค้ชจากภาพ
10.15 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 - 11.15 น.	ตามรอย 2P-Safety Workshop : ฝึกทักษะการตามรอย 2P-Safety และฝึกทักษะการโค้ช
11.15 – 12.00 น.	ตามรอย Risk management Workshop : ฝึกทักษะการตามรอย Risk management และฝึกทักษะการโค้ช
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 -13.45 น.	ตามรอยระบบงานตามมาตรฐาน (System Tracer / Standard deployment) Workshop : ฝึกทักษะการตามรอยระบบงานตามมาตรฐาน และฝึกทักษะการโค้ช
13.45 – 14.45 น.	ตามรอยโรค (Clinical Tracer) Workshop : ฝึกทักษะการตามรอยโรคและฝึกทักษะการโค้ช
14.45 – 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 – 16.00 น.	การวิเคราะห์ Hospital profile Workshop : การนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ Hospital profile ไปใช้วางแผนการโค้ช
16.00 -16.30 น.	การวิเคราะห์ Service profile Workshop : การนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ Service profile ไปใช้วางแผนการโค้ช

วันที่ 16 มกราคม 2563

เวลา	เนื้อหา
08.00 – 08.30 น.	ทบทวนบทเรียน
08.30 – 09.00 น.	การใช้ Scoring Guideline 2018 เพื่อกระตุ้นให้มีการยกระดับการพัฒนา
09.00 - 10.30 น.	Workshop : กลุ่มนำเสนอแผนการตามรอยและแผนการโค้ช
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 11.30 น.	Workshop : กลุ่มนำเสนอแผนการตามรอยและแผนการโค้ช (ต่อ)
11.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน และเดินทางไปฝึกการตามรอยและฝึกการโค้ช
13.00 – 16.00 น.	Site Visit

วันที่ 17 มกราคม 2563

เวลา	เนื้อหา
08.00 – 08.30 น.	ทบทวนบทเรียน
08.30 – 09.30 น.	แลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก Site visit Workshop : กลุ่มนำเสนอผลการโค้ช
09.30 - 10.30 น.	Performance Assessment & Learning : Rapid Assessment Workshop : ฝึกการทำ Rapid Assessment
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00 น.	Reflection & Process Management Workshop : ฝึกการทำ Process Management Plan
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	Workshop : ฝึกการทำ Process Management Plan (ต่อ)
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 – 16.00 น.	Workshop : ฝึกการทำ Process Management Plan (ต่อ)

ทีมวิทยากรประจำหลักสูตร

1. อ.ผ่องพรรณ ธนา
2. อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ
3. ดร.อำพัน วิมลวัฒนา
4. นพ.ทรง พิลาลัย
5. น.อ.หญิงปณิชา สิริकरणะ
6. ภก.สงกรานต์ มีชูนิก
7. ทตพ.หญิงรตนอร จุห้อง

ผู้ประสานงานฝ่ายฝึกอบรม

1. นส.เพ็ญนิตี สุรีย์ลิขิต



RICHMOND
STYLISH CONVENTION HOTEL

แบบสำรวจห้องพัก (ฉบับที่ 1)

HA 401 : การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

(Internal Survey & Coaching for Continuous)

วันที่ 15 – 17 มกราคม 2563 (โครงการที่ 1)

ณ โรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี

โปรดติดต่อสำรวจห้องพักโดยตรงที่โรงแรมริชมอนด์ **“ ภายในวันที่ 3 มกราคม พ.ศ 2563 ”**

โดยส่งโทรสารหรืออีเมลล์ ถึง ฝ่ายขายโรงแรมริชมอนด์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-8318815 /02-8318818

กรุณาส่งเอกสาร โทรสาร: 02-831-8866 โทรเช็คเรื่องโทรสาร: 02-8318815

E-Mail : Seles@richmondhotel-resort.com

ขอสำรวจห้องพัก (กรณีผู้เข้าพักเป็นราชการและออกไปเสร็จในนามสังกัดกรมกองของส่วนราชการเท่านั้น)

○ ห้องพักเดี่ยว ราคา 1,400.- บาท รวมอาหารเช้า จำนวน ห้อง

○ ห้องพักรู้อยู่ ราคา 1,600.- บาท รวมอาหารเช้า จำนวน.....ห้อง

เตียงเสริมราคา 800 บาท / ห้อง

ชื่อผู้เข้าพัก 1.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
พักรู้อยู่.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
2.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
พักรู้อยู่.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
วันที่เข้าพัก.....เวลาน. วันที่ออกจำนวนคืน

รายละเอียดผู้จอง (ต้องกรอกเอกสารให้ครบ)

ชื่อหมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

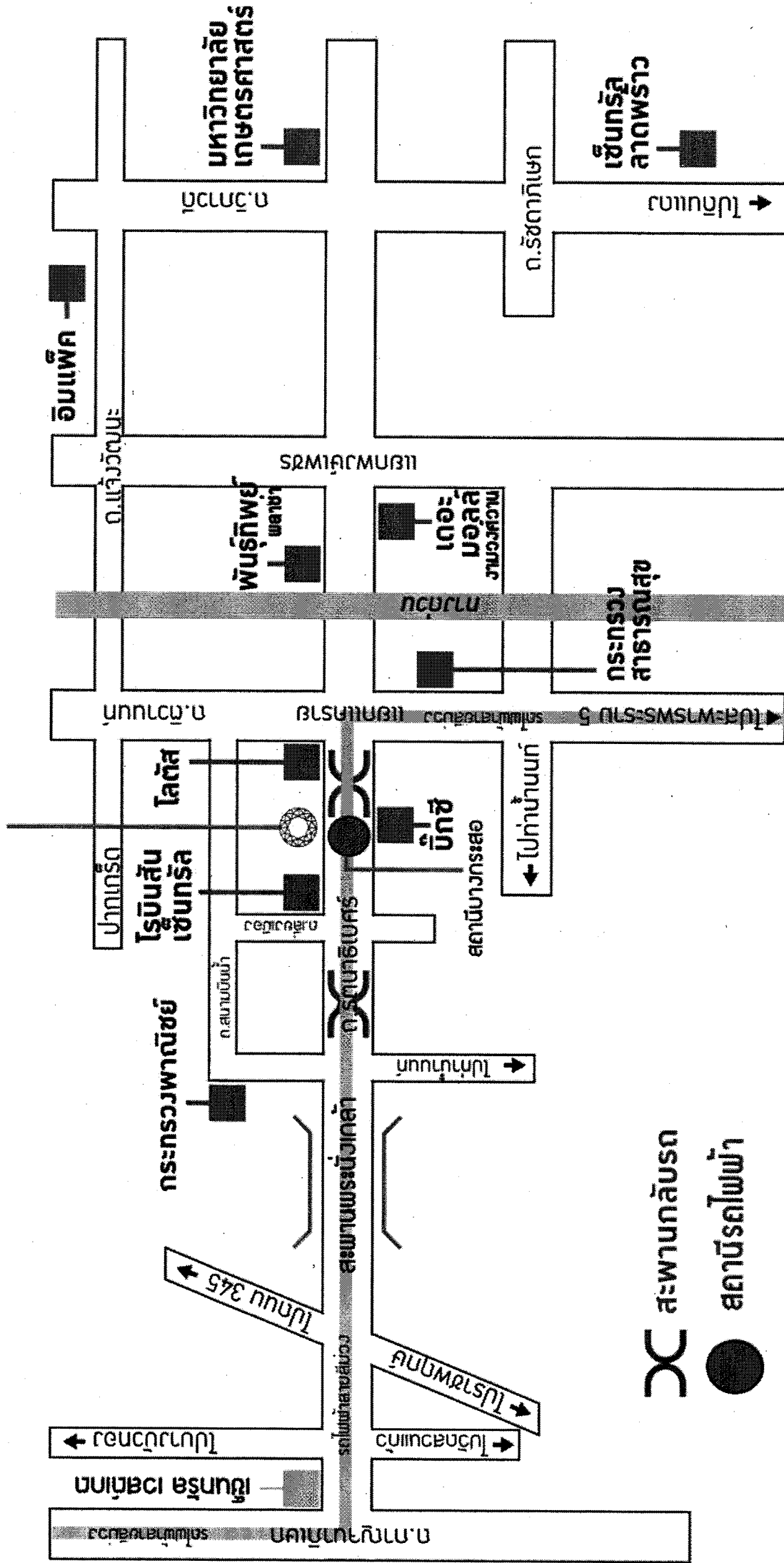
หน่วยงาน.....จังหวัด.....อีเมลล์.....

***ห้องพักที่ท่านจองข้างต้นจะยังไม่ได้รับการยืนยันจนกว่าทางโรงแรมฯ จะส่งเลขที่บัญชีธนาคารของโรงแรมฯ

ให้กับท่านเพื่อให้ท่านทำการโอนเงินค่าห้องพักทั้งหมดก่อน***

*กรณีห้องพักเต็มทางโรงแรมทางโรงแรมจะทำการแนะนำโรงแรมข้างเคียงให้อีกครั้ง *

*กรณีจองห้องพักหลังจากวันที่ 3 มกราคม 2563 โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ปรับอัตราค่าห้องพักเป็นพักรู้อยู่ / พักรู้อยู่ ราคา 1800 บาท



69/783-787 ถนนรัตนโกสินทร์,
ต.บางกระสอบ, อ.เมือง, จ.นนทบุรี 11000
โทร: 0 2831 8888 โทรสาร: 0 2831 8877
Email: richmond@richmondhotel-resort.com
www.facebook.com/RichmondHotelTH
www.richmondhotel-resort.com

ข้อแนะนำทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน (ภายใน 16 ธันวาคม 2562) สรพ. จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรพ. ทราบล่วงหน้าก่อนการจัดอบรมอย่างน้อย 15 วัน (ภายใน 30 ธันวาคม 2562) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ **“สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน”** ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุลและที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง