



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1 ตุลาคม 2562

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA 401

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการอบรม
  2. ใบสำรองห้องพัก
  3. แผนที่สถานที่จัดอบรม
  4. ข้อเสนอแนะทางการเงิน

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร HA 401: การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Internal Survey & Coaching For Continuous Quality Journey) ระหว่างวันที่ 29 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงแรม ริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี โดยมีกำหนดการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรม สำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

นางสาวเพ็ญนิต์ สุรีย์ลิขิต โทร. 02-832-9470 E-mail: phennee@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th



### กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ

“หลักสูตร HA 401 : การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง”

(Internal Survey & Coaching for Continuous Quality Journey)

ระหว่างวันที่ 29 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน นนทบุรี

วันที่ 29 เมษายน 2563

เวลา	เนื้อหา
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 10.15 น.	แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ 3C-PDSA , การใช้หลักการตามรอย, Risk-Based Thinking แนวคิดและทักษะการโค้ช Workshop : ฝึกทักษะการโค้ชจากภาพ
10.15 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 - 11.15 น.	ตามรอย 2P-Safety Workshop : ฝึกทักษะการตามรอย 2P-Safetyและฝึกทักษะการโค้ช
11.15 – 12.00 น.	ตามรอย Risk management Workshop : ฝึกทักษะการตามรอย Risk management และฝึกทักษะการโค้ช
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 -13.45 น.	ตามรอยระบบงานตามมาตรฐาน (System Tracer / Standard deployment) Workshop : ฝึกทักษะการตามรอยระบบงานตามมาตรฐาน และฝึกทักษะการโค้ช
13.45 – 14.45 น.	ตามรอยโรค (Clinical Tracer) Workshop : ฝึกทักษะการตามรอยโรคและฝึกทักษะการโค้ช
14.45 – 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 – 16.00 น.	การวิเคราะห์ Hospital profile Workshop : การนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ Hospital profile ไปใช้วางแผนการโค้ช
16.00 -16.30 น.	การวิเคราะห์ Service profile Workshop : การนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ Service profile ไปใช้วางแผนการโค้ช

วันที่ 30 เมษายน 2563

เวลา	เนื้อหา
08.00 – 08.30 น.	ทบทวนบทเรียน
08.30 – 09.00 น.	การใช้ Scoring Guideline 2018 เพื่อกระตุ้นให้มีการยกระดับการพัฒนา
09.00 - 10.30 น.	Workshop : กลุ่มนำเสนอแผนการตามรอยและแผนการโค้ช
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 11.30 น.	Workshop : กลุ่มนำเสนอแผนการตามรอยและแผนการโค้ช (ต่อ)
11.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน และเดินทางไปฝึกการตามรอยและฝึกการโค้ช
13.00 – 16.00 น.	Site Visit

**วันที่ 1 พฤษภาคม 2563**

เวลา	เนื้อหา
08.00 – 08.30 น.	ทบทวนบทเรียน
08.30 – 09.30 น.	แลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก Site visit Workshop : กลุ่มนำเสนอผลการโค้ช
09.30 - 10.30 น.	Performance Assessment & Learning : Rapid Assessment Workshop : ฝึกการทำ Rapid Assessment
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00 น.	Reflection & Process Management Workshop : ฝึกการทำ Process Management Plan
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	Workshop : ฝึกการทำ Process Management Plan (ต่อ)
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 – 16.00 น.	Workshop : ฝึกการทำ Process Management Plan (ต่อ)

**ทีมวิทยากรประจำหลักสูตร**

1. อ.ผ่องพรรณ ธนา
2. อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ
3. ดร.อำพัน วิมลวัฒนา
4. นพ.ทรง พิลาสัย
5. น.อ.หญิงปณิชา สิริकरणะ
6. ภก.สงกรานต์ มีชูนี้ก
7. ทตพ.หญิงรัตนอร จุห้อง

**ผู้ประสานงานฝ่ายฝึกอบรม**

1. นส.เพ็ญนิต์ สุรีย์ลิขิต



**RICHMOND**  
STYLISH CONVENTION HOTEL

แบบสำรวจห้องพัก (ฉบับที่ 1)

**HA 401 : การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง**

( Internal Survey & Coaching for Continuous )

ระหว่างวันที่ 29 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2563 ( โครงการที่ 2 )

ณ โรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชั่น จังหวัดนนทบุรี

\*\*\*\*\*

โปรดติดต่อสำรวจห้องพักโดยตรงที่โรงแรมริชมอนด์ “ ภายในวันที่ 3 เมษายน พ.ศ 2563 ”

โดยส่งโทรสารหรืออีเมล ถึง ฝ่ายขายโรงแรมริชมอนด์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-8318815 /02-8318818

กรุณาส่งเอกสาร โทรสาร: 02-831-8866 โทรเช็คเรื่องโทรสาร: 02-8318815

**E-Mail : [Seles@richmondhotel-resort.com](mailto:Seles@richmondhotel-resort.com)**

ขอสำรวจห้องพัก ( กรณีผู้เข้าพักเป็นราชการและออกใบเสร็จในนามสังกัดกรมกองของส่วนราชการเท่านั้น )

○ ห้องพักเดี่ยว ราคา 1,400.- บาท รวมอาหารเช้า จำนวน ..... ห้อง

○ ห้องพักรู้อยู่ ราคา 1,600.- บาท รวมอาหารเช้า จำนวน.....ห้อง

เตียงเสริมราคา 800 บาท / ห้อง

ชื่อผู้เข้าพัก 1.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
พักรู้อยู่กับ.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
2.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
พักรู้อยู่กับ.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
วันที่เข้าพัก.....เวลา .....น. วันที่ออก .....จำนวน .....คืน

รายละเอียดผู้จอง ( ต้องกรอกเอกสารให้ครบ )

ชื่อ ..... หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

หน่วยงาน.....จังหวัด.....อีเมลล์.....

\*\*\*ห้องพักที่ท่านจองข้างต้นจะยังไม่ได้รับการยืนยันจนกว่าทางโรงแรมฯ จะส่งเลขที่บัญชีธนาคารของโรงแรมฯ

ให้กับท่านเพื่อให้ท่านทำการโอนเงินค่าห้องพักทั้งหมดก่อน\*\*\*

\*กรณีห้องพักเต็มทางโรงแรมทางโรงแรมจะทำการแนะนำโรงแรมข้างเคียงให้อีกครั้ง \*

\*กรณีจองห้องพักหลังจากวันที่ 3 เมษายน 2563 โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ปรับอัตราค่าห้องพักเป็นพักเดี่ยว / พักรู้อยู่ ราคา 1800 บาท



### ข้อเสนอแนะทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ให้ สรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน (ภายใน 30 มีนาคม 2563) สรพ. จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรพ. ทราบล่วงหน้าก่อนการจัดอบรมอย่างน้อย 15 วัน (ภายใน 12 เมษายน 2563) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของ โรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุลและที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง