



ขั้นตอนและรายละเอียดการประสานงานการเยี่ยม
เพื่อยกย่องเชิดชูเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด
โดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

1. ขั้นตอนการเข้าสู่กระบวนการขอรับรอง :

1.1 เครือข่ายที่แสดงเจตจำนงในการขอรับการเยี่ยมเพื่อยกย่องเชิดชู ต้องมีการจัดส่งเอกสารมาที่สถาบัน ดังนี้

- 1) หนังสือแสดงเจตจำนง
- 2) Network Profile & ผลวิเคราะห์ GAP ตาม Value Stream Map & ผลการดำเนินงาน
- 3) Clinical Tracer Highlight ภาพรวมเครือข่าย
- 4) ผลการประเมินตนเองตาม PNC Scoring Guideline 2016 พร้อม Evidence
- 5) ผลการตรวจสอบความครบถ้วนของลักษณะพื้นฐานของเครือข่าย

1.2 ผู้ประสานงานในพื้นที่รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารตามคุณสมบัติที่สถาบันกำหนด และส่งเข้าระบบเพื่อจัดวันเข้าเยี่ยม

2. การประสานเครือข่าย

การจัดเตรียมเอกสารสำหรับเครือข่าย: เครือข่ายเป็นผู้จัดส่งเอกสารทั้งในรูปแบบกระดาษและ Electronic file ให้แก่ทีมผู้เยี่ยมสำรวจโดยตรง (เอกสารแนบ A) และจัดส่งเอกสารรายงานผลการประเมินตนเองให้สถาบันเป็น Electronic file ในรูปของ CD หรือ ทาง e - mail : **ผู้ประสานงานพื้นที่** ล่วงหน้าอย่างน้อย

2 สัปดาห์ก่อนการเยี่ยม ดังนี้

- 2.1 Network Profile & ผลวิเคราะห์ GAP ตาม Value Stream Map & ผลการดำเนินงาน
- 2.2 Clinical Tracer Highlight ภาพรวมเครือข่าย
- 2.3 ผลการประเมินตนเองตาม Scoring พร้อม Evidence
- 2.4 แผนงาน service plan ของสาขา/โรคที่ขอรับการประเมิน
- 2.5 Summary ผลการประชุมคณะกรรมการ
- 2.6 Hospital Profile & Clinical Tracer Highlight ของสถานพยาบาลที่รับการเยี่ยม

3. เอกสารประกอบการเยี่ยมเตรียมไว้ที่โรงพยาบาล ณ ห้องทำงานของคณะผู้เยี่ยม เพื่อใช้ในการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- 3.1 แผนยุทธศาสตร์เครือข่าย
- 3.2 บันทึกการประชุมของคณะกรรมการ

- 3.3 แนวทางการดูแลและการส่งต่อภายในเครือข่ายจังหวัด และนอกเครือข่ายกับโรงพยาบาลที่มี ศักยภาพเหนือกว่า
- 3.4 รายงานการติดตามเครื่องชี้วัด และการนำเสนอผลการพัฒนา
- 3.5 เวชระเบียนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มโรคหรือระบบที่ขอรับการเยี่ยม สะท้อนการเชื่อมโยงเครือข่าย ระหว่าง รพท./รพศ. กับ รพช. และชุมชน 3 – 5 ฉบับ
4. การประสานงานทั่วไป
 - 4.1 ผู้ประสานงานพื้นที่ส่งกำหนดการเยี่ยมให้กับเครือข่าย
 - 4.2 ผู้ประสานงานพื้นที่ประสานการเดินทางและที่พักของผู้เยี่ยมสำรวจ โดย สรพ.เป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในส่วนนี้
 - 4.3 ขอให้จัดเตรียม Computer & Printer 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์เครื่องเขียน และกระดาษในห้องทำงานของผู้เยี่ยมสำรวจ ณ โรงพยาบาลแม่ข่าย
 - 4.4 ในระหว่างการเยี่ยม ของดการบันทึกเสียง ถ่าย VDO และภาพทุกชนิด ยกเว้นการถ่ายภาพนิ่ง เท่านั้น
 - 4.5 คณะผู้เยี่ยมสำรวจ ของดรับของที่ระลึกทุกกรณี ไม่ว่าจะเป็นอย่างที่ระลึกในลักษณะใด
5. กระบวนการเยี่ยม
 - 5.1 ทีมนำเครือข่ายนำเสนอผลการดำเนินงานของเครือข่ายในภาพรวม ณ โรงพยาบาลแม่ข่าย
 - 5.2 การสุ่มเยี่ยมรพช.: เครือข่ายร่วมกับ สรพ.ในการกำหนดโรงพยาบาลชุมชนเพื่อสุ่มเยี่ยม 3 - 4 แห่ง โดยปัจจัยหนึ่งจะพิจารณาจากระยะทางการเดินทางที่ไม่เกิน 30 นาที
 - ผู้เยี่ยมสำรวจจะรับฟังการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานและสุ่มเยี่ยมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตามรอยคุณภาพกระบวนการดูแลโรคดังกล่าวและระบบงานที่เกี่ยวข้อง
 - เครือข่ายเป็นผู้กำหนด รพ.สต. 1 แห่ง และจัดเตรียมแกนนำชุมชน อสม. และตัวแทนผู้ป่วย เพื่อให้ผู้เยี่ยมสำรวจรับฟังประสบการณ์ ตามรอยการพัฒนาคุณภาพและระบบการประสานงานในชุมชนและ รพ.สต. ซึ่งในบางกรณีการเยี่ยมเครือข่ายอาจจะมีการสุ่มเยี่ยมบ้านผู้ป่วย
 - 5.3. การสัมภาษณ์ผู้นำสูงสุดของเครือข่าย และการสัมภาษณ์คณะกรรมการอำนวยการเพื่อตามรอยบทบาทในการกำหนดทิศทาง แผนกลยุทธ์ การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานและการกำกับติดตาม
 - 5.4. การเยี่ยม รพท./รพศ.: ทีมผู้เยี่ยมจะสัมภาษณ์ทีมที่เกี่ยวข้องและสุ่มเยี่ยมหน่วยงานเพื่อตามรอยการพัฒนาคุณภาพกระบวนการดูแลกลุ่มผู้ป่วยโรคดังกล่าวและระบบงานที่เกี่ยวข้องใน รพท./รพศ.

เพื่อตามรอยกระบวนการพัฒนาคุณภาพ รวมทั้งการประสานเชื่อมโยงระบบที่เกี่ยวข้องภายใน
เครือข่าย ซึ่งในบางเครือข่ายอาจมีการสู่มเยียม PCU เขตเมือง หรือสู่มเยียมบ้านผู้ป่วย

- 5.5. ผู้เยี่ยมสำรวจจะสัมภาษณ์ตัวแทนทีมเครือข่าย โดยต้องมีตัวแทนในทุกโรงพยาบาลของจังหวัดเพื่อ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
- 5.6. ทีมผู้เยี่ยมสำรวจประชุมเพื่อสรุปผลการเยี่ยมร่วมกัน
- 5.7. Exit Conference: เป็นการสรุปประเด็นจากการเยี่ยมทั้งหมดทั้งจุดแข็งที่น่าชื่นชมและ
ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนมุมมองเพื่อหาโอกาสพัฒนาร่วมกัน

6. คำอธิบาย session การเยี่ยม และการสัมภาษณ์

Session	วัตถุประสงค์	ผู้เข้าร่วมประชุม	หมายเหตุ
วันที่ 1 เข้าคารวะผู้บริหารสูงสุด สัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินงานเครือข่าย และสู่มเยียม รพช.& ชุมชน			
Documentation Review	เพื่อให้ทีมผู้เยี่ยมสำรวจ ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับรู้การดำเนินงาน เครือข่าย เช่น บันทึก การประชุมคณะกรรมการ เครือข่าย, แผนการ พัฒนาตาม service plan, คู่มือ/แนวทาง ต่างๆ		
Leadership Meeting	ทีมผู้เยี่ยมเดินทางเข้าพบ ผู้บริหารสูงสุดของสสจ. และโรงพยาบาลแม่ข่าย เพื่อคารวะ และรับทราบ ความคิดเห็น/มุมมอง การพัฒนางานของ เครือข่าย	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด และผู้อำนวยการโรงพยาบาล แม่ข่าย	
Network Presentation & interview	เพื่อนำเสนอผลการ ดำเนินงานของเครือข่าย ในระดับจังหวัด	คณะกรรมการดำเนินงาน เครือข่าย, ตัวแทน รพช.ที่ต้อง รับการเยี่ยมสำรวจ	นำเสนอภายใน 15 นาที และสัมภาษณ์ทีม

Session	วัตถุประสงค์	ผู้เข้าร่วมประชุม	หมายเหตุ
Hospital presentation & PCT interview	เพื่อให้ตัวแทนของ รพช. ที่ได้รับการเยี่ยมนำเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวม และผลการดำเนินงานในโรคที่ขอรับรอง	ทีมนำ, ทีมนำทางคลินิก	นำเสนอภายใน 15 นาที และสัมภาษณ์ทีม
Trace Patient Care & System	เพื่อตามรอยคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและระบบงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวแทนหน่วยงานรับเยี่ยม ทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และทีมตัวแทนเครือข่ายจากส่วนกลาง/สสจ.	
Community trace & Interview	1. เพื่อตามรอยระบบงานของ รพ.สต. ที่เครือข่ายออกแบบไว้ 2. เพื่อสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ป่วยและตัวแทนชุมชนที่ร่วมดำเนินงานกับเครือข่าย	ตัวแทนผู้นำชุมชน เครือข่าย อสม. ตัวแทนผู้ป่วย (ไม่เกิน 5 ท่าน ซึ่งบางเครือข่ายอาจมีการสุ่มเยี่ยมบ้านผู้ป่วย)	นำเสนอภายใน 10 นาที และสัมภาษณ์
Surveyor team meeting	เพื่อประชุมแลกเปลี่ยนประเด็นของทีมผู้เยี่ยมสำรวจ		
วันที่ 2 สุ่มเยี่ยมโรงพยาบาลแม่ข่าย สัมภาษณ์คณะกรรมการอำนวยการ และแลกเปลี่ยนกับเครือข่าย			
PCT Presentation & Interview	เพื่อให้ทีมนำทางคลินิกที่เกี่ยวข้องนำเสนอผลการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก และสัมภาษณ์ทีมถึงบทบาทของทีมนำทางคลินิกในโรงพยาบาลแม่ข่ายและบทบาทของแม่ข่ายในการพัฒนา	ทีมสหสาขาวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วย และตัวแทนระบบงานที่เกี่ยวข้อง	นำเสนอภายใน 15 นาที และสัมภาษณ์ทีม

Session	วัตถุประสงค์	ผู้เข้าร่วมประชุม	หมายเหตุ
	คุณภาพเครือข่ายระดับจังหวัด		
Trace Patient Care & System	เพื่อตามรอยคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและระบบงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวแทนหน่วยงานรับเยี่ยม ทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และทีมตัวแทนเครือข่ายจาก ส่วนกลาง/สสจ.	
Leadership committee interview	เพื่อสัมภาษณ์ถึง วิสัยทัศน์ การกำหนด ทิศทาง/นโยบาย และ สนับสนุนในการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์	ทีมสสจ. ประกอบด้วย นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด, รองแพทย์สสจ., หัวหน้า หน่วยงานที่รับผิดชอบ ทีมโรงพยาบาลแม่ข่าย ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล, รองผอ., ประธาน Service Plan และเลขา	
Share & Learn	เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่าง คณะกรรมการ ดำเนินงานเครือข่ายใน ระดับจังหวัดและทีม ผู้เยี่ยมสำรวจ	คณะกรรมการดำเนินงาน เครือข่าย ผู้นำ/ตัวแทนโรงพยาบาล ชุมชนทุกแห่ง ตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของสสจ.	

7. ภายหลังการเยี่ยม

7.1. ขอให้ สสจ.หรือ โรงพยาบาล ดำเนินการสรุป “แบบสอบถามความคิดเห็นกระบวนการเยี่ยมแบบ Online” ในภาพรวมของโรงพยาบาล โดยแบ่งเป็นแบบสอบถาม 2 ส่วน

<http://goo.gl/h1Lj6n> (แบบสอบถามความคิดเห็นต่อกระบวนการเยี่ยม)



<http://goo.gl/x1PH2D> (แบบสอบถามความเห็นต่อผู้เยี่ยม/ที่ปรึกษา)



และตอบกลับมายังสถาบันภายใน 1 สัปดาห์หลังการเยี่ยม โรงพยาบาลละ 1 การตอบแบบสอบถาม (ทั้งนี้ผู้ประสานงานได้ดำเนินการส่ง link แบบสอบถามให้ในการประสานทาง E-mail ด้วย)

7.2. การยืนยันการส่งค่าใช้จ่ายในการเข้าเยี่ยมให้แก่ทางสถาบัน กรุณาศึกษารายละเอียดจากใบแจ้งรายการจ่ายเงิน