



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเตรียมความพร้อมเครือข่าย PNC

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

29 - 30 พฤศจิกายน 2559

ณ ห้อง Sapphire 112 อิมแพ็ค เมืองทองธานี นนทบุรี





ໄໝ້ຟ້າ ບູຮາດິນ

ບູຮາດິນ (Context): ການວິເຄາະ ທີ່ Value Stream Mapping & Standard PNC GAP

1. ມີອະໄກເປັນດ້ານບວກ ອະໄກເປັນດ້ານລບ
2. ຈະນຳໄປໃຊ້ໃນການພັດທະນາເພື່ອຕ້ອຍອດ/ດຳເນີນການປັບປຸງອ່າງໄກ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สายธารคุณค่า

The Value Stream Map

เพื่อการพัฒนาเครือข่าย

รศ.พญ.ยุวเรศมคษฐ์ สิทธิชาญบัญชา





กิจกรรม

- อธิบาย จุดเด่น จุดแข็ง และจุดอ่อน หรือ โอกาสพัฒนาที่สำคัญ ของเครือข่าย ในการดูแลโรคหรือสภาวะ ที่เป็นจุดเน้นของเครือข่าย อย่างละ 5 ข้อ



กิจกรรม

- กำหนดเป้าหมายภาพรวมของการดูแลโรค/ภาวะที่เป็นจุดเน้นของเครือข่าย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

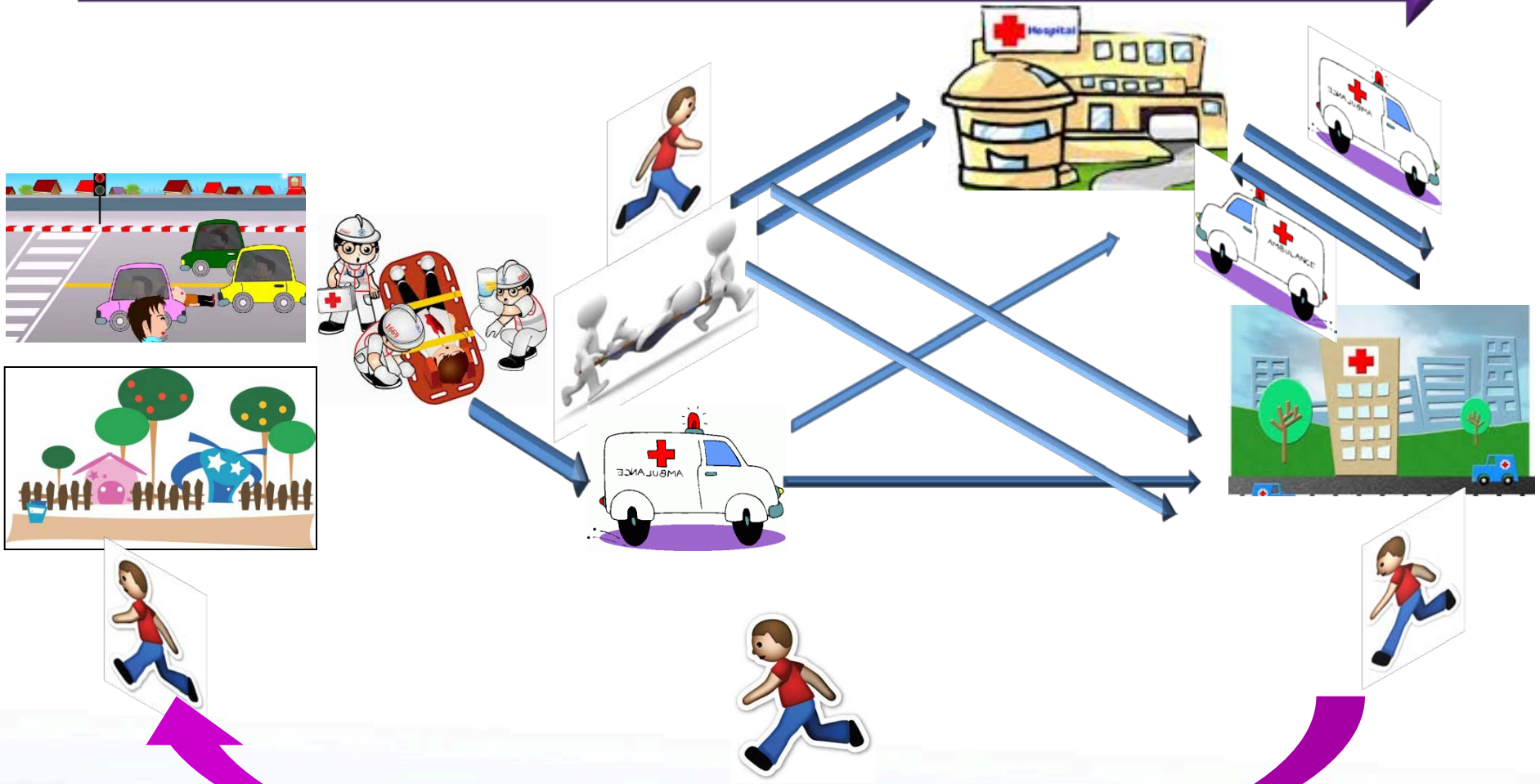
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



องค์ประกอบของเครือข่าย การดูแลโรค/ภาวะสำคัญ



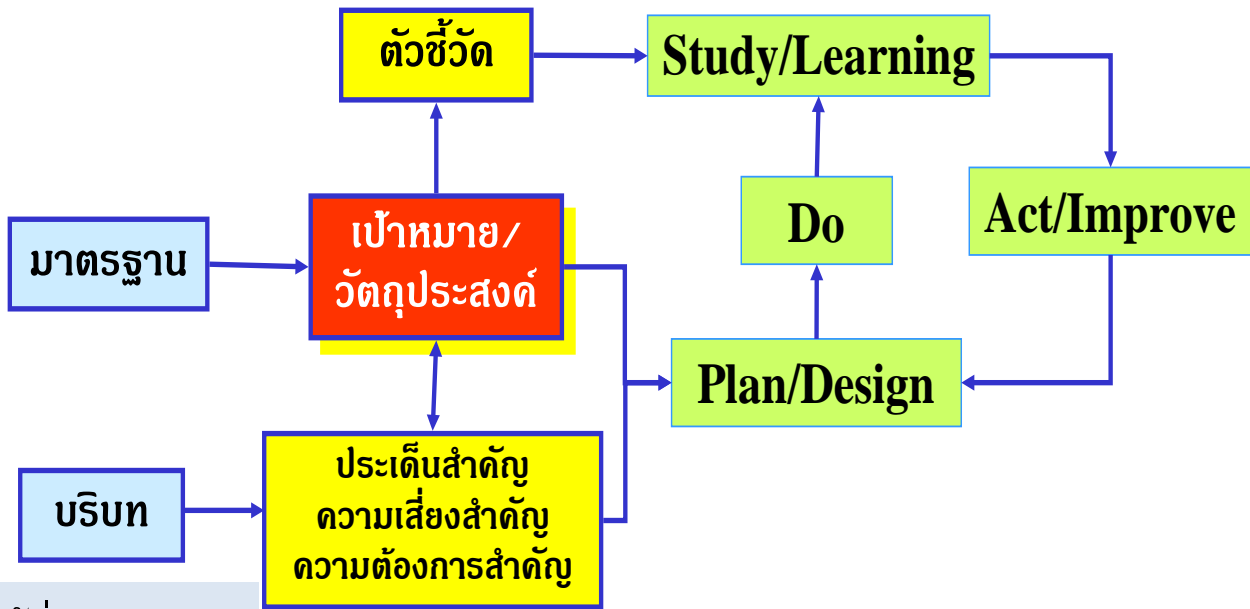
สายธารคุณค่า: value stream map



3C - PDSA

**หลักคิดสำคัญ
(Core Values & Concepts)**

ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
ความรับผิดชอบของวิชาชีพ
Evidence-based Practice
การเรียนรู้



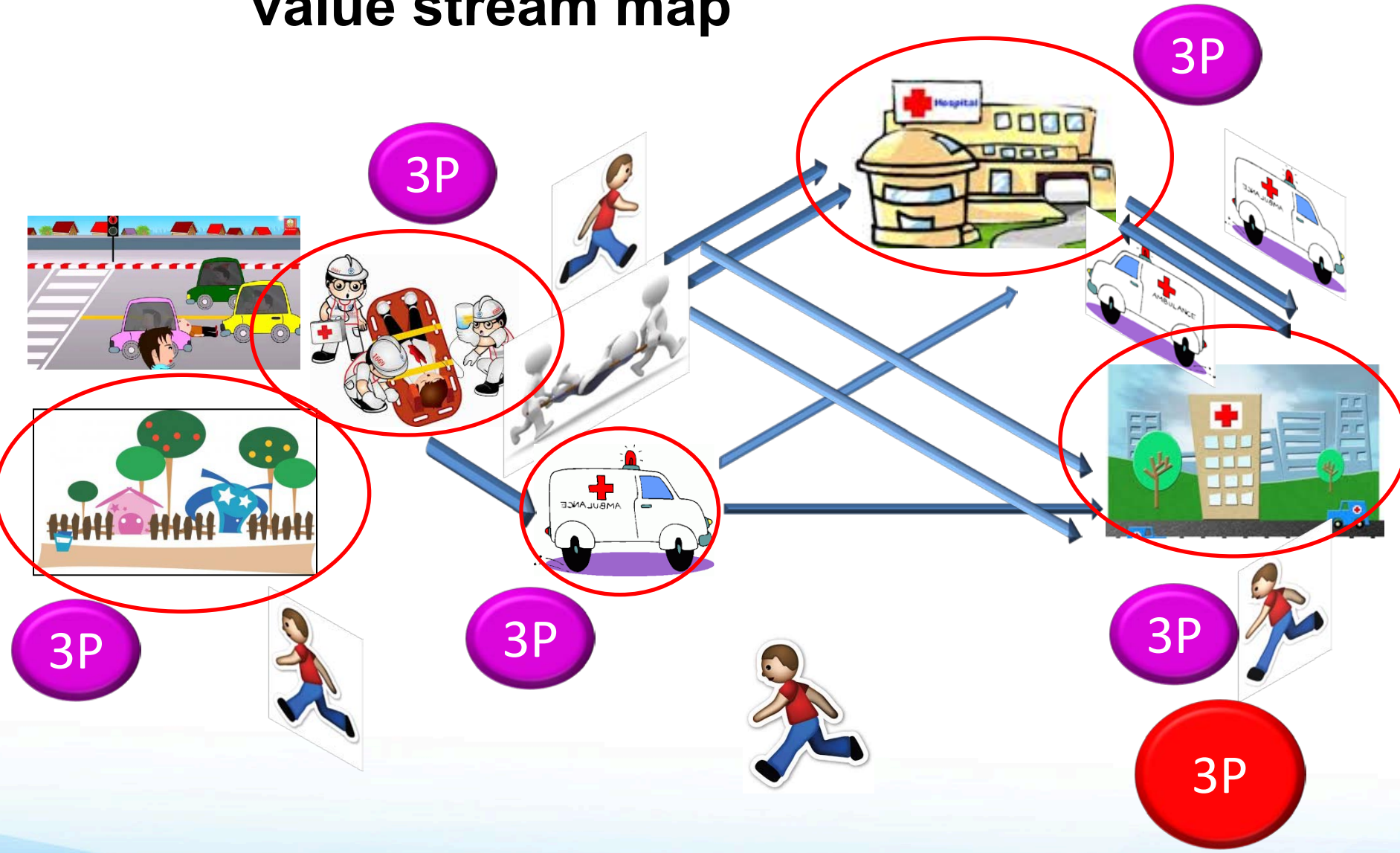


กิจกรรม

- กำหนดเป้าหมายภาพรวมของการดูแลโรค/ภาวะที่เป็นจุดเน้นของเครือข่าย
- กำหนด value stream map ของเครือข่าย



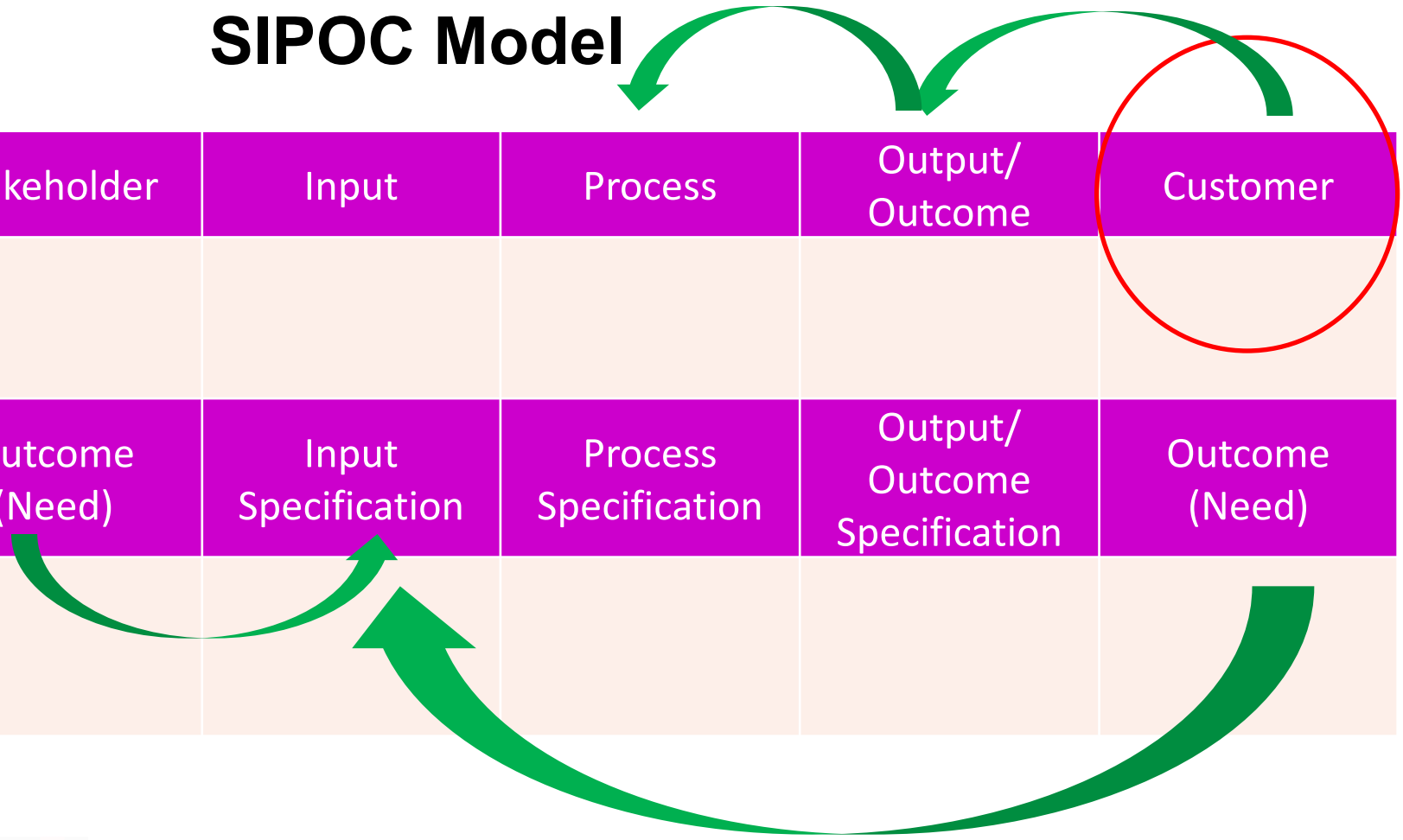
value stream map





SIPOC Model

Stakeholder	Input	Process	Output/ Outcome	Customer
Outcome (Need)	Input Specification	Process Specification	Output/ Outcome Specification	Outcome (Need)





SIPOC Model

		Process	Output/ Outcome	Customer
	<div data-bbox="396 342 801 449" data-label="Text"> <p>External</p> </div> <div data-bbox="444 464 763 606" data-label="Text"> <p>STEEP</p> </div>			
Outcome (Need)	Input Specification	Process Specification	Output/ Outcome Specification	Outcome (Need)



SIPOC Model

Stakeholder	Input	Process	Output/ Outcome	Customer
	<p><u>Internal</u> -I-1-6 -II</p> <p><u>External</u> -Social, Techonology ,Economy ,Environment ,Politic&Policy , VOC ,VOS etc.</p>			
Outcome (Need)	Input Specification	Process Specification	Output/ Outcome Specification	Outcome (Need)



กิจกรรม

- กำหนดเป้าหมายภาพรวมของการดูแลโรค/ภาวะที่เป็นจุดเน้นของเครือข่าย
- กำหนด value stream map ของเครือข่าย
- ใช้ SIPOC เป็นแนวทางในการออกแบบ ทบทวนกระบวนการ เพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่สำคัญ ของแต่ละจุดบริการที่กำหนดไว้ใน Value Steam Map



กิจกรรม

- กำหนดเป้าหมายภาพรวมของการดูแลโรค/ภาวะที่เป็นจุดเน้นของเครือข่าย
- กำหนด value stream map ของเครือข่าย
- ใช้ SIPOC เป็นแนวทางในการออกแบบ ทบทวนกระบวนการ เพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่สำคัญ ของแต่ละจุดบริการที่กำหนดไว้ใน Value steam map
- กำหนด KPI ที่สำคัญ ที่สะท้อน Process ,Output ,Outcome indicator



กิจกรรม

1. หาว่าอะไรเป็น risk อะไรเป็น Opportunity for Improvement
2. ประเด็นที่เป็นความเสี่ยงจะควบคุมอย่างไร
3. ประเด็นที่เป็น Opportunity for Improvement จะปรับปรุงอย่างไร

