



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ที่ ๐๐๒๔/๒๕๖๒

มาตรการ กลไกและระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

.....

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นไปตามเจต
จำนงสุจริตตามแนวนโยบายด้านการสร้างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้
มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถาบันในทุกระดับ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพ
สถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจึงออก
ประกาศ มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ สถาบันสนับสนุนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้า
มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามความเหมาะสมดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร โดยสถาบันให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม
ต่างๆ ของสถาบันแก่โรงพยาบาล ผู้รับบริการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้โรงพยาบาล ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของสถาบัน เช่น
ข้อเสนอแนะต่อการเยี่ยมสำรวจ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของสถาบัน เป็นต้น

(๓) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ โดยเปิดโอกาสให้เครือข่ายความร่วมมือ
โรงพยาบาล ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ โดยมีการ
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างสถาบันกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๔) การสร้างกลไกความร่วมมือต่างๆ เช่น การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะกรรมการ โดยเปิดโอกาส
ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการกำหนดปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไขปัญหา
รวมทั้งเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของสถาบัน โดยผ่านการทำข้อตกลงร่วมกัน

(๕) การมีส่วนร่วมในด้านการเผยแพร่องค์ความรู้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี
บทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรการฝึกอบรมประจำปี ช่องทางการ
เผยแพร่ สื่อสาร รวมทั้งการติดตามประเมินผลด้านการเผยแพร่องค์ความรู้ในหลักสูตรต่างๆ

(๒) การมีส่วนร่วมในการกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของสถาบัน รวมทั้งการเสนอแนะเพื่อจัดทำนโยบายด้านระบบบริการสุขภาพของประเทศ

ข้อ ๒ สถาบันกำหนดให้มีระบบการประเมินความพึงพอใจ และรับฟังข้อคิดเห็นของผู้มารับบริการ โดยหน่วยงานภายนอกเป็นประจำทุกปี โดยมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันอย่างต่อเนื่อง และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสถาบัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล