



รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

นายปิยะสกล สกลสัตยาทร

โดย

นายทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ชื่อองค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สถาบันรับรองคุณภาพ สถานพยาบาล	●	●	-	●	●	●	96.12

.....
(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.
(ผู้ประเมิน)

ชื่อผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผล ประเมิน
	สัญญาจ้าง	ผลการ ประเมิน องค์กร	งานที่ คณะกรรมการ มอบหมาย (ถ้ามี)		
ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	●	●	●	●	●

.....
Mr. Sirin
นายศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์
ประธานกรรมการองค์การมหาชน
(ผู้ประเมิน)
สรุปรายงาน ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2560

- ผลประเมิน**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
 - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 67)
 - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)
- สรุปผลประเมิน**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 - ◎ หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน A มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Base

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
●	●	-	●	●	●	96.12

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)	
1. Function Base	1.1 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล					สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.1	สถานพยาบาลภาครัฐ	ร้อยละ 75	ร้อยละ 76.96	●	
	1.1.2	สถานพยาบาลภาค เอกชน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 32.66	●	
	1.2	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข	มีแผน ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อน คุณภาพและ ความปลอดภัย ในระดับ ประเทศ	มีแผนยุทธศาสตร์ใน การขับเคลื่อน นโยบายความ ปลอดภัยของผู้ป่วย และบุคลากร สาธารณสุข ปี 2560-2564 และ ประกาศใช้ ยุทธศาสตร์ในวันที่ 17 ก.ย.2560	●	
	1.3	การพัฒนาคุณภาพร่วมกับเครือข่าย				
	1.3.1	ร้อยละของจังหวัดที่มีเครือข่ายการ พัฒนาคุณภาพ	ร้อยละ 67.59 (52/77)	ร้อยละ 67.59 (52/77)	●	
	1.3.2	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 สามารถเตรียม ความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรอง	ร้อยละ 70 (71/101)	ร้อยละ 77.20 (78/101)	●	
	1.4	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ เรื่องคุณภาพ	มีองค์ความรู้ ครอบคลุมทุก หมวดของ มาตรฐาน HA	มีองค์ความรู้ ครอบคลุมทุกหมวด ของมาตรฐาน HA	●	
	1.5	ร้อยละของสถานพยาบาลที่สามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการสื่อสารทางไกล (E-Learning)	ร้อยละ 15 (203/1,352)	ร้อยละ 15.53 (210/1,352)	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
2. Agenda Base	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อ สถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น	-	
	2.2 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบการเรียนรู้ และรายงานความเสี่ยงทางคลินิกระดับประเทศ (National Learning and Reporting System of Clinical Risk)	มีการรายงาน ความเสี่ยงทาง คลินิกและแนว ทางการแก้ไข เข้าสู่ระบบ ส่วนกลาง	มีการรายงานความ เสี่ยงทางคลินิกและ แนวทางการแก้ไข เข้าสู่ระบบกลาง และการวิเคราะห์ ข้อมูล	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึง พอใจและพัฒนาการให้บริการ (ร้อยละ 80 และ องค์การมหาชนเสนอรายงานผลการ ปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน)	ร้อยละ 80 และ รายงานผลการ ปรับปรุงฯ	- ร้อยละ 82.32 - จัดทำรายงานการ ปรับปรุงผลการ สำรวจความพึงพอใจ ปี 2559 ต่อคณะ กรรมการบริหารฯ	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96.02	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	4.0000	4.7182	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของ หน่วยงาน	1 โครงการ	1 โครงการ	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	4 แผนงาน/ กิจกรรม/ โครงการ	4 แผนงาน/ กิจกรรม/โครงการ	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมิน รายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมิน
ภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- ◎ หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน A มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Base

การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชนมากกว่า 1 ท่าน ให้แยกเสนอรายบุคคล

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ 2560

ผู้อำนวยการ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
สัญญาจ้าง	ผลการประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย (ถ้ามี)		
●	●	●	●	●

รายละเอียดประกอบการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
2.1 ผลงานของผู้อำนวยการองค์การมหาชน					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การ มหาชน	1.การประเมินรับรองอย่างมีคุณค่า	ร้อยละ 70 ของ ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์	ร้อยละ 88.24 ตัวชี้วัดจำนวน 17 ตัว ผ่าน 15 ตัว	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการ พัฒนาคุณภาพ				
	3.ความรู้เพื่อขับเคลื่อนการ เปลี่ยนแปลง				
	4.องค์กรแห่งความเป็นเลิศ				
2.1.2 ผลการ ประเมิน องค์กร	5.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด องค์การมหาชน ในส่วนที่ 1	ตัวชี้วัด ก.พ.ร. ผ่าน เกณฑ์ทุก องค์ประกอบ	ผ่านเกณฑ์ทุก องค์ประกอบและมีเกิน เป้าหมาย	●	สูงกว่าเป้าหมาย
2.1.3 งานอื่นๆ ที่คณะกรรมการ มอบ หมาย	6.การวางแผนพัฒนาองค์กร	มีการดำเนินงานตาม แผน	มีการดำเนินงานตาม แผนและมีการวัดผล องค์กรผ่าน ISQua	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	7.การบริหารจัดการภายใน	มีคู่มือแนวทาง ปฏิบัติ ชั้น ตอนการบริหาร จัดการภายในและมี การสื่อสาร	มีคู่มือขั้นตอนและ สื่อสารรวมถึงเจ้าหน้าที่ นำสู่การปฏิบัติ	●	
	8.การบริหารทรัพยากรบุคคล	การทำแผน Succession Plan	ทำได้ตามแผนแต่ไม่เกิน เป้า	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน					
2.2.1 สมรรถนะ ทางการบริหาร ของ ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ประเมินอย่างน้อย 6 ด้าน คือ	ผลคะแนนรวมกันไม่ น้อยกว่า ร้อยละ 80			สูงกว่าเป้าหมาย
	1. ภาวะผู้นำ			●	
	2. วิสัยทัศน์			●	
	3. การวางกลยุทธ์			●	
	4. ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน			●	
	5. การควบคุมตนเอง			●	
	6. การสอนงานและการมอบหมาย งาน			●	
	7. อื่นๆ (ถ้ามี)				

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)

○ หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

**สรุปข้อมูลพื้นฐาน สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ 2560**

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน
<p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p>	<p>งบประมาณ พ.ศ. 2560 81.5013 ล้านบาท</p> <p>รายได้ พ.ศ.2560 79.2287 ล้านบาท</p> <p>เงินทุนสะสม พ.ศ. 2560 150.9377 ล้านบาท</p> <p>อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) (71/94) คน</p> <p style="text-align: right;">(ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2560)</p>

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1.นายศุภชัย คุณรัตน์พุกษ์	25 พฤศจิกายน 2557	4 กันยายน 2561
กรรมการโดย ตำแหน่ง	2.นางประนอม คำเที่ยง (ผู้แทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข)		
	3.นายประจักษ์วิช เล็บนาค (ผู้แทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)		
	4. รศ.ธิดา นิงสานนท์	25 พฤศจิกายน 2557	29 มิถุนายน 2560

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
	5. ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา	25 พฤศจิกายน 2557	24 พฤศจิกายน 2561
	6. รองศาสตราจารย์สุเมธ พิรุณดิ	25 พฤศจิกายน 2557	24 พฤศจิกายน 2561
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	7. รองศาสตราจารย์จิตเจริญ ไชยาคำ	25 พฤศจิกายน 2557	24 พฤศจิกายน 2561
	8. นางดวงวดี สังข์โบล	14 มิถุนายน 2559	21 มิถุนายน 2561
	9. นายพงษ์พัฒน์ ปธานวนิช	25 พฤศจิกายน 2557	24 พฤศจิกายน 2561
	10. นายภัทร คำพิทักษ์	25 พฤศจิกายน 2557	24 พฤศจิกายน 2561
กรรมการและ เลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	11. นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี	9 พฤศจิกายน 2560	8 พฤศจิกายน 2564

วิสัยทัศน์

ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม

สรุปผลงานสำคัญตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน

วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน	สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลรวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> สถานพยาบาลได้รับการประเมินรับรอง คิดเป็นร้อยละ 62.93 (จำนวน 869 แห่ง จาก 1,381 แห่ง) เป็นสถานพยาบาลภาครัฐ จำนวน 738 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 70.69) จากสถานพยาบาลภาครัฐ จำนวน 1,044 แห่ง สถานพยาบาลบริการปฐมภูมิศูนย์บริการสาธารณสุข กทม. ได้รับการประเมินและรับรองกระบวนการคุณภาพ จำนวน 11 แห่ง เครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ได้รับการเยี่ยมสำรวจเตรียมความพร้อม จำนวน 21 แห่ง เครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด ได้รับการเยี่ยมเพื่อเตรียมความพร้อม และผ่านการประเมินรับรองกระบวนการคุณภาพ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ระบบส่งต่อผู้ป่วยอุบัติเหตุจากรจร จ.ขอนแก่น ด้านโรคหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน จ.อุดรธานี และ จ.ปัตตานี มีสถานพยาบาลได้รับการประเมินรับรองกระบวนการคุณภาพ เฉพาะโรค จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ โรค HIV จำนวน 1 แห่ง โรคหลอดเลือดสมองมาตรฐาน 3 แห่ง ดูแลผู้ป่วยผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม (2 แห่ง) โรคมะเร็งลำไส้ใหญ่ (1 แห่ง) โรคมะเร็งท่อน้ำดี (1 แห่ง) ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บที่ศีรษะ (1 แห่ง)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน	สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ภาครัฐ ร้อยละ 76.08 ภาคเอกชน ร้อยละ 28.71 - ประชุมเชิงปฏิบัติการผู้แทนโรงพยาบาลทุกระดับรวมทั้งรพ.มหาวิทยาลัย ต่อจัดทำมาตรฐานใหม่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและนำไปปรับปรุงมาตรฐานฉบับใหม่ - พัฒนาทักษะศักยภาพผู้เยี่ยมสำรวจได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้เยี่ยมสำรวจใหม่ 15 คน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและ 15 องค์กร/สภาวิชาชีพ ขับเคลื่อนนโยบาย 2P Safety จัดทำยุทธศาสตร์ 4 ปี 2560-2564 แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน มีการรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 - ได้เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร Patient Safety และ Personnel safety - ร่วมมือกับนิต้าในการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กร Hospital Diagnosis/Safety Culture survey ข้อมูลการรายงานความเสี่ยงและอุบัติการณ์ผ่านระบบ HRMS และ EMO Meter เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อไป
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ได้ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - สรพ. ได้สนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนในการนำ WHO Patient Safety Curriculum มาบูรณาการในการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคลากรสาธารณสุข โดยมีสถาบันกลุ่มเป้าหมายนำหลักสูตรไปบูรณาการ จำนวน 80 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.94 - กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลโดยการ พัฒนา Quality Coach โดยมีการกระจายความครอบคลุมของเครือข่าย ได้ 52 จังหวัดจาก 77 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 67.5 - ใช้กลไกการรับฟังประสบการณ์ผู้รับบริการ โดยการ ประชาสัมพันธ์ QR Code แบบสอบถามประสบการณ์ใช้บริการสาธารณสุขเพื่อเชิญชวนให้ รพ.เข้า ร่วมโครงการ Patient Experience พร้อมจัดทำสื่อการเรียนรู้ 2 เรื่อง ได้แก่ เสี่ยง ประสบการณ์สะท้อนงานคุณภาพ และ Human Centered designs - พัฒนากลไกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางไกล ผ่าน GIN Conference ผ่านโครงการ Engagement for Patient safety

วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน	สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุม CoP ICU, CoP Medication, CoP ORG, CoP HR, CoP ER, CoP RM - ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลผ่านระบบตัวชี้วัดในโครงการ Thailand Hospital Index (THIP) สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง HA นำระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้งาน จำนวน 339 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.50
<ul style="list-style-type: none"> ■ ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - สรพ. ได้สนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนในการนำ WHO Patient Safety Curriculum มาบูรณาการในการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคลากรสาธารณสุข โดยมีสถาบันกลุ่มเป้าหมายนำหลักสูตรไปบูรณาการ จำนวน 80 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.94 - กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลโดยการพัฒนา Quality Coach โดยมีการกระจายความครอบคลุมของเครือข่าย ได้ 52 จังหวัดจาก 77 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 67.5 - ใช้กลไกการรับฟังประสบการณ์ผู้รับบริการ โดยการประชาสัมพันธ์ QR Code แบบสอบถามประสบการณ์ใช้บริการสาธารณสุขเพื่อเชิญชวนให้ รพ.เข้า - ร่วมโครงการ Patient Experience พร้อมจัดทำสื่อการเรียนรู้ 2 เรื่อง ได้แก่ เสียงประสบการณ์สะท้อนงานคุณภาพ และ Human Centered designs - พัฒนากลไกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางไกล ผ่าน GIN Conference ผ่านโครงการ Engagement for Patient safety จัดประชุม CoP ICU, CoP Medication, CoP ORG, CoP HR, CoP ER, CoP RM - ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลผ่านระบบตัวชี้วัดในโครงการ Thailand Hospital Index (THIP) สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง HA นำระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้งาน จำนวน 339 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.50 - สรพ. ได้จัดการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 18 (18th HA National Forum) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ องค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้ของบุคลากรด้านสาธารณสุข ได้มาแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ๆ และเป็นเวทีในการสร้างเครือข่าย

วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน	สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
	<p>และสร้างแรงบันดาลใจการพัฒนาคุณภาพมีผู้เข้าร่วมประมาณ 6,596 คน โดยมีผลงานวิชาการที่ได้รับคัดเลือกนำเสนอในรูปแบบ Poster จำนวน 405 เรื่อง และ Oral จำนวน 334 เรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาคลังความรู้ ครอบคลุมทั้ง 10 หมวดตามมาตรฐาน HA ทั้ง 10 หมวดองค์ความรู้ - ถอดบทเรียนองค์ความรู้ที่เป็นผลการปฏิบัติงานที่ดีของสถานพยาบาล จำนวน 4 ชุดองค์ความรู้
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 	<p>สรุปความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพเช่นราชวิทยาลัยสูตินรีเวช ราชวิทยาลัย ศัลยแพทย์ ชมรมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนา และขับเคลื่อนประเด็นองค์ความรู้เพื่อความปลอดภัยในผู้ป่วย - ร่วมมือกับกรมสนับสนุนบริการเพื่อพัฒนาแนวทางและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยให้สอดคล้องกับแนวทางของกระทรวง - ร่วมมือกับกรมการแพทย์ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลเรื่องคุณภาพบริการเฉพาะโรค - ร่วมมือกับสมาคมหลอดเลือดสมอง เพื่อพัฒนามาตรฐาน และการรับรองเฉพาะโรค - ร่วมมือกับกรมควบคุมโรคในการพัฒนา HIV collaborative Improvement - ร่วมมือกับกรมอนามัยในการขับเคลื่อน Green and clean hospital - ร่วมมือกับ WHO เพื่อขับเคลื่อนเรื่อง WHO Patients for Patient Safety ร่วมมือกับ รร.แพทย์ กสพท. สบพช.ในการบรรจุหลักสูตร WHO Patient Safety Curriculum ในการเรียนการสอนแพทย์ พยาบาล เภสัชกร ทันตแพทย์ ฯลฯ โดยมีผู้สนใจสมัครเป็น Patient Safety trainer จำนวน 100 คน - ร่วมมือกับหน่วยงานในพื้นที่/ภูมิภาคในการขับเคลื่อนคุณภาพสถานพยาบาลได้แก่ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation Collaboration Center : HACC 6 เครือข่าย และเครือข่ายระดับจังหวัด Quality Learning Network :QLN 52 เครือข่าย

วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน	สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
	<p>ส่งผลให้ รพช.มีความพร้อมเข้าสู่การรับรอง ร้อยละ 70</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร่วมมือกับสถานพยาบาลในเครือข่ายเขตเศรษฐกิจในการพัฒนาคุณภาพพื้นฐานและสานสัมพันธ์กับ สปป.ลาว เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ร่วมกับ รพ.แขวงคำม่วน - ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา เช่น สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทำการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล EMO Meter 9 cell Safety culture - ร่วมมือกับภาคประชาชนในการสะท้อนกลับและให้ข้อเสนอแนะต่อสถานพยาบาลเพื่อปรับปรุงระบบบริการ สถานพยาบาลส่งผลงานการปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ นำเสนอในเวที HA National Forum จำนวน 80 แห่งและสมัครเข้าโครงการ Patient Opinion จำนวน 56 แห่ง
<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหลักสูตรอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลจำนวนทั้งสิ้น 17 หลักสูตร แบ่งตามระดับความยากง่ายได้แก่ หลักสูตร Basic 10 หลักสูตร - หลักสูตร Medium 4 หลักสูตร และหลักสูตร Advanced 3 หลักสูตร นอกจากนี้ มีหลักสูตรที่จัดร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย จำนวน 2 หลักสูตร คือ HA 502 แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ ร่วมกับ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล และ HA 604 การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในโรงพยาบาล ร่วมกับ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล รวมทั้ง สรพ.เปิดหลักสูตรอบรมใหม่คือ HA 101 ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล ร่วมกับ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล - มีหลักสูตร in house training สำหรับสถานพยาบาลเฉพาะเรื่องตามความต้องการของแต่ละบริษัท โดยมีหัวข้อที่ได้รับความสนใจ ได้แก่ 1) การบริหารความเสี่ยงด้านโครงสร้างสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงพยาบาล 2) การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์หาสาเหตุของการเกิดภาวะปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการใช้เครื่องช่วยหายใจ 3) การพัฒนา

	คุณภาพการทบทวนเวชระเบียนตามมาตรฐาน HA
วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน	สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดหลักสูตรอบรมเรียนรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-learning) จำนวน 3 หลักสูตรได้แก่ HA 201 HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล, HA 601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ และ HA 602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก - ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมของสรพ.พบว่าได้รับประโยชน์จากการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือเนื้อหาความรู้ที่ได้จากวิทยากร และวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจง่าย ชัดเจน ตรงประเด็น