



ที่ สรพ ว.0447

21 กันยายน 2564

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการอบรม หลักสูตร CV005

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร และ (ร่าง) กำหนดการอบรม

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม CV 005 การเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Adjusted Survey & Virtual Survey) โดยเป็นหลักสูตรที่ให้โรงพยาบาลมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐาน HA และสามารถบูรณาการเครื่องมือคุณภาพที่เกี่ยวข้อง เพื่อสรุปประเด็นการเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพที่สำคัญ นำสู่การประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริงได้ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถเตรียมพร้อมเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งการเข้าเยี่ยมสำรวจลดรูปผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Adjusted Survey) และการประชุมออนไลน์ และการเยี่ยมสำรวจเสมือนจริง (Virtual Survey) ซึ่งจัดระหว่างวันที่ 14-15 ตุลาคม 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

ในการนี้ สรพ. จึงขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรมายังหน่วยงานของท่าน เพื่อส่งบุคลากรสมัครเข้าอบรม โดยสามารถสมัครสำรองที่นั่งเข้าอบรมได้ที่ <http://register.ha.or.th> และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาววารุณี พันธุ์แพง ฝ่ายฝึกอบรม โทรศัพท์ 02-027-8844 ต่อ 9514 หรือ 086-9886996

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติบุคลากรสมัครเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



หลักสูตร CV005 : การเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Adjusted Survey&Virtual Survey)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐาน HA และสามารถบูรณาการเครื่องมือคุณภาพที่เกี่ยวข้อง เพื่อสรุปประเด็นการเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพที่สำคัญ นำสู่การประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริงได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถเตรียมพร้อมเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งการเข้าเยี่ยมสำรวจครบถ้วนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Adjusted Survey) และการประชุมออนไลน์ และการเยี่ยมสำรวจเสมือนจริง (Virtual Survey) ได้

เนื้อหา

1. แนวคิดและหลักการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA
2. การทำความเข้าใจบริบทผ่าน Hospital Profile
3. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยด้วย PCT/CLT
4. แนวทางการประเมินตนเอง (SAR) ในระดับทีมนำ/ทีมยุทธศาสตร์ , ทีม RM, ทีม ENV
5. การจัดการเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยมสำรวจ

รูปแบบการจัดอบรม

การบรรยาย สลับ Workshop ผ่าน Break outroom เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom)

เอกสารที่ผู้อบรมต้องเตรียมก่อนมาใช้ในการประชุม

1. Hospital profile ของโรงพยาบาล
2. เอกสารการประเมินตนเอง (SAR) ของโรงพยาบาล ตอนที่ 1-4
3. Service Profile ของหน่วยงานโรงพยาบาล (อย่างน้อยที่ต้องมี ER ICU IPD และอื่นๆ)
4. Quality Report for CLT/ ภาพรวมของ PLT Profile

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

มีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพ ควรสมัครเป็นทีม ประกอบด้วย : ทีมนำระดับสูง(SLT),ทีมนำทางคลินิก PCT, คณะกรรมการต่างๆ เช่น ENV HRD และทีม QMR (หัวหน้าศูนย์คุณภาพ)

วิทยากร พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, อาจารย์โกเมธ นาควรรณกิจ, นพ.ทรง พิลาลัย
 ภก.สงกรานต์ มีชูนิก และทีมวิทยากร

จำนวนผู้เข้าอบรม 200 account/รุ่น ระยะเวลา 2 วัน

สถานที่อบรม ออนไลน์

ค่าลงทะเบียน 3,000 บาท/account (รวมภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

รุ่นที่	วันที่จัดอบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	14-15 ตุลาคม 2564	21 กันยายน 2564	8 ตุลาคม 2564



(ร่าง) กำหนดการหลักสูตร CV005 : การเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ Virtual Survey & Adjust Survey ผ่านโปรแกรม ZOOM
ระหว่างวันที่ 14-15 ตุลาคม 2564

วันที่ 14 ตุลาคม 2564		วิทยากร
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน Check in เข้า Zoom	
08.30 – 09.00 น.	วัตถุประสงค์และความคาดหวัง	อ.รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์
09.00 – 10.15 น.	คุณค่า หลักการและแนวทางการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ Virtual Survey & Adjusted Survey <u>Workshop</u> : Leadership during the COVID-19 pandemic: sustaining trust in times of uncertainty	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ และทีมวิทยากร
10.15 – 10.30 น.	Break	
10.30 – 12.00 น.	Quality Driver and Performance Requirement during COVID-19 Pandemic (HA Standard Part I) ประเด็นการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและผลลัพธ์ที่คาดหวัง จากแบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA ตอนที่ I <u>Workshop</u> : Learning from Business Continuity Management (BCM) during the COVID-19 pandemic	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ อ.เรวดี ศิรินคร นพ.ทรง พิลาลัย ภก.สงกรานต์ มีชูนิก และทีมวิทยากร
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.45 น.	Quality Driver and Performance Requirement during COVID-19 Pandemic (HA Standard Part II) ประเด็นการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและผลลัพธ์ที่คาดหวัง จากแบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA ตอนที่ II	อ.เรวดี ศิรินคร นพ.ทรง พิลาลัย และทีมวิทยากร
	กลุ่ม A : มาตรฐาน II-1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง	ภก.สงกรานต์ มีชูนิก
	กลุ่ม B : มาตรฐาน II-4 ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	อ.สุภาเพ็ญ ศรีสดีใส
	กลุ่ม C : มาตรฐาน II-6 ระบบบริหารยา	อ.มธุรส ภาสกรพิพัฒน์กุล
14.45 – 15.00 น.	Break	
15.00 – 16.30 น.	Quality Driver and Performance Requirement during COVID-19 Pandemic (HA Standard Part III) ประเด็นการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและผลลัพธ์ที่คาดหวัง จากแบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA ตอนที่ III	อ.เรวดี ศิรินคร นพ.ทรง พิลาลัย ภก.สงกรานต์ มีชูนิก และทีมวิทยากร

วันที่ 15 ตุลาคม 2564		วิทยากร
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน Check in เข้า Zoom	
08.30 – 09.00 น.	Daily Briefing สรุปบทเรียน	อ.รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์
09.00 – 10.15 น.	Workshop: เรียนรู้จากผลการทบทวนอุบัติการณ์ มาตรฐานสำคัญจำเป็นเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ นพ.ทรง พิลาสัย และทีมวิทยากร
10.15 – 10.30 น.	Break	
10.30 – 12.00 น.	เรียนรู้การสรุปประเด็นคุณภาพที่สำคัญจากการประเมิน ตนเองด้วย ENV Checklist	อ.โกเมธ นาควรรณกิจ และทีมวิทยากร
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	เรียนรู้จากแบบประเมินตนเองตอนที่ IV และ Performance Measurement during COVID-19 Pandemic	นพ.ทรง พิลาสัย และทีมวิทยากร
14.30 – 14.45 น.	Break	
14.45 – 16.00 น.	เทคนิคการเตรียมความพร้อมระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการ เยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Virtual Survey and Adjust Survey	นพ.ทรง พิลาสัย สงวน แก้วขาว รักษัชนา สามารถ
16.00 – 16.30 น.	Q & A	นพ.ทรง พิลาสัย อ.รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์ และทีมวิทยากร

หมายเหตุ กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

วิทยากรหลัก

1. อ.เรวดี ศิรินคร
2. พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ
3. นพ.ทรง พิลาสัย
4. อ.โกเมธ นาควรรณกิจ
5. ภก.สงกรานต์ มีชูนิ๊ก

ทีมวิทยากร

1. อ.จักษณา ปัญญาชีวิน
2. อ.สุภาเพ็ญ ศรีสดีไส
3. อ.มธุรส ภาสน์พิพัฒน์กุล
4. ร.อ.หญิงปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี
5. อ.รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์
6. คุณสงวน แก้วขาว
7. คุณรักษัชนา สามารถ