



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. ว0461

1 ตุลาคม 2564

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL013

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/  
หัวหน้าศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร/  
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร  
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL013 : e-learning  
STEP 2 การทำ Service Profile การพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานที่เข้มแข็ง ผ่านทางเว็บไซต์ hlearningonline.  
ha.or.th โดยมีวัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษา  
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



## หลักสูตร EL013 e-learning STEP 2

### การทำ Service Profile การพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานที่เข้มแข็ง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงาน
2. สามารถจัดทำ Service Profile ได้อย่างเป็นรูปธรรม

#### คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

#### เนื้อหา

1. Introduction
2. Service Profile คืออะไร
3. Overview
4. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 1 กำหนด Purpose
5. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 2 กำหนด Process
6. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 3 กำหนด Performance
7. สรุปรวมทุกขั้นตอนการทำการทำ Service Profile
8. คำถามที่พบบ่อย การทำ Service Profile

วิทยากร : อาจารย์รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ์



## หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)

ช่องทางการสมัคร : [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)

ช่องทางการเข้าเรียน : [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)

ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท / 1 หลักสูตร

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจ การเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่

ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP

คุณสมบัติเครื่อง : Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า

เบราว์เซอร์ : Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari

อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน : จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการล็อกอินให้ทางอีเมลหลังจากชำระเงิน

ค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่ใช้อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนกรอกข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ฝ่ายฝึกอบรม สรพ. โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th)



## คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนอบรมแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้ง Link การเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)
2. เข้าเว็บ [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)



3. ไปที่เมนูขวามบน กดเลือก “Login”



4. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)



5. เลือกบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 30 วัน นับจากวันที่ท่าน  
ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

HA	HA	HA
e-learning STEP 1	e-learning STEP 2	e-learning STEP 2
EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 Hospital Profile
EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 : Hospital Profile
โดย กัมวิทย์กาสสว.	โดย กัมวิทย์กาสสว.	โดย นว.สมจิตต์ ชีใจริณ
8	6	5

6. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ) เอกสารประกอบการอบรม จะอยู่ที่คลิปลิงก์ที่ 1 โดยกดปุ่ม play แล้วจะมีเมนู “ดาวนโหลดเอกสารประกอบการอบรม” จะปรากฏขึ้น

### ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA

สอนโดย : นพ.กิตตินันท์ อูสมนรมณี

#### Course Content - 18 Chapter

No.	Chapter	Play	Time
1	ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA		6 : 20
2	ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี		6 : 38
3	ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ		9 : 3
4	ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus		6 : 26
5	ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน		5 : 50
6	ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER		8 : 27
7	ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ		8 : 29
8	ตอนที่ 8 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน		5 : 18
9	ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง		8 : 25
10	ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		12 : 1
11	ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน		7 : 27
12	ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษากราฟและหมาป่า)		6 : 35

7. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย แล้วให้กดรีเฟรชหน้าจอ หรือกดปุ่ม F5 1 ครั้ง จะมีเมนู “ดาวนโหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวนโหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

13	ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี)		8 : 47
14	ตอนที่ 14 Unit-based Quality		7 : 46
15	ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)		7 : 37
16	ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)		8 : 1
17	ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)		8 : 18
18	ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร		4 : 30



8. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้)
9. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดยอมรับในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้วดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้)
10. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวาบน กดเลือก “history”



11. ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



## คำแนะนำเพิ่มเติม :

---

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้ สรพ. มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วนทุกท่าน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register.ha.or.th โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th) หรือ โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9512, 9515 (สุพรรณิณี, จิตรา)