



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เรื่อง แนวปฏิบัติในการเยี่ยมสำรวจ การให้คำแนะนำ และการให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาล

พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อปรับปรุงให้กระบวนการเยี่ยมสำรวจเพื่อการประเมินรับรองของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และ ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจึงได้ออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“การเยี่ยมสำรวจ” หมายความว่า การที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จัดให้ ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าไปตรวจเยี่ยมสถานพยาบาลเพื่อให้การประเมินรับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาล

“การให้คำแนะนำ” หมายความว่า การเข้าไปในสถานพยาบาลเพื่อให้คำแนะนำหรือให้ความรู้แก่สถานพยาบาล เกี่ยวกับมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ตัวอย่างการนำมาตรฐานลงสู่การปฏิบัติ การใช้เครื่องมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชนิดต่างๆ หรือคำแนะนำอื่นๆ โดยข้อมูลที่แนะนำมีลักษณะเป็นข้อมูลทั่วไปที่เปิดเผยมต่อสาธารณะ

“การให้คำปรึกษา” หมายความว่า การเข้าไปในสถานพยาบาลเพื่อให้คำปรึกษา โดยข้อมูลที่ให้มีลักษณะจำเพาะสำหรับสถานพยาบาลแห่งนั้น เช่น การให้ข้อแนะนำที่ลงรายละเอียดเพื่อเขียนแบบประเมินตนเองของสถานพยาบาลแห่งนั้น การจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลแห่งนั้น ตามข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ตนเองหรือข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจ

ข้อ ๒ ให้ยกเลิก “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง แนวปฏิบัติในการเยี่ยมสำรวจ การให้คำแนะนำ และการให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๙” ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙

ข้อ ๓ ผู้เยี่ยมสำรวจพึงยึด “ระเบียบว่าด้วยจริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน” และ “ระเบียบว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน” เป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากสถาบัน

ข้อ ๔ ผู้เยี่ยมสำรวจสามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรตามหลักสูตรทั่วไปที่สถาบันเป็นผู้จัดหรือเข้าเยี่ยมสถานพยาบาลเพื่อให้คำแนะนำได้ โดยไม่ถือว่าเป็นผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกับการจัดเยี่ยมสถานพยาบาลในระยะต่อไป

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าไปให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่ง ผู้เยี่ยมสำรวจต้องแจ้งให้สถานพยาบาลรับทราบว่า การให้คำปรึกษานี้เป็นเรื่องส่วนบุคคล มิได้เป็นการดำเนินงานในนามของสถาบัน และพึงแจ้งกิจกรรมการให้คำปรึกษาดังกล่าวให้สถาบันทราบหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมดังกล่าว เพื่อสถาบันจะได้หลีกเลี่ยงการจัดผู้เยี่ยมสำรวจท่านนั้น เข้าเยี่ยมประเมินรับรองสถานพยาบาลในรอบการประเมินรับรองครั้งถัดไป แต่ถ้ายังเกิดเหตุการณ์ที่สถาบันจัดให้ผู้เยี่ยมสำรวจท่านนั้นเข้าเยี่ยมเพื่อให้การประเมินรับรองสถานพยาบาลแห่งนั้น ผู้เยี่ยมสำรวจต้องแจ้งสถาบันทราบ เพื่อให้มีการสับเปลี่ยนตัวผู้เยี่ยมสำรวจเป็นท่านอื่น

ข้อ ๖ หลังเสร็จสิ้นการตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่งแล้ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อครหาว่าผู้เยี่ยมสำรวจมีการตั้งเงื่อนไขให้สถานพยาบาลปฏิบัติเพื่อให้ผ่านการประเมินรับรอง ผู้เยี่ยมสำรวจพึงหลีกเลี่ยงการเป็นวิทยากร ผู้ให้คำแนะนำ หรือให้ผู้ให้คำปรึกษา แก่สถานพยาบาลแห่งนั้นหลังการเยี่ยมชมสำรวจเป็นระยะเวลาสองปี

ข้อ ๗ ผู้เยี่ยมสำรวจที่ได้เข้าเยี่ยมเพื่อเฝ้าระวังแก่สถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่ง ยังสามารถเข้าเยี่ยมสถานพยาบาลแห่งนั้นเพื่อต่ออายุการรับรองในช่วงถัดไปได้โดยไม่ถือว่าเป็นผลประโยชน์ที่ขัดแย้ง

ข้อ ๘ ประกาศฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศใช้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐



(นายอนุวัฒน์ ศุภชุติกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล