



ระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล  
ว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน

พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ว่าด้วยจริยธรรมและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและเกณฑ์ที่ใช้ในระดับสากล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๙) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ว่าด้วยจริยธรรมและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล รวมถึงคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ตามมาตรา ๓๐ ของพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง

ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมาปฏิบัติงานของสถาบันเป็นการชั่วคราว และรวมถึงบุคคลภายนอก  
ที่มาช่วยทำงานในนามของสถาบัน

“แนวปฏิบัติที่ดี” หมายความว่า แนวทางปฏิบัติที่สถาบันกำหนดขึ้นเพื่อขึ้นำการปฏิบัติตนของ  
คณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน

ข้อ ๕ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

#### หมวด ๑

#### หมวดทั่วไป

ข้อ ๖ คณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต วางตัว  
เป็นกลาง มีความรอบคอบ สมเหตุสมผล

ข้อ ๗ ก่อนการเข้าร่วมประชุมและพิจารณาอนุมัติ อนุญาต หรือตัดสินใจใดๆ คณะกรรมการจะต้องแน่ใจ  
ว่ามีข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เพียงพอ และคณะกรรมการได้ศึกษาทำความเข้าใจประเด็นที่จะต้องพิจารณา  
พร้อมข้อมูลต่างๆ อย่างถี่ถ้วนมาแล้วล่วงหน้าแล้ว ทั้งนี้ หากยังต้องการข้อมูลที่จำเป็นอื่นๆ สามารถให้ฝ่ายบริหาร  
จัดหาข้อมูลให้ได้ และหากมีข้อสงสัย ควรซักถามปัญหาหรือประเด็นต่างๆ ที่เห็นว่าเกี่ยวข้องในที่ประชุมจนเป็นที่  
พอใจ ก่อนจะตัดสินใจ ให้ความเห็น หรือลงมติอนุมัติ อนุญาตสิ่งใดๆ

ข้อ ๘ ผู้อำนวยการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน  
พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ

ข้อ ๙ ผู้อำนวยการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องประพฤติตนให้สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่น  
ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจและมีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน  
และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

ข้อ ๑๐ ผู้อำนวยการและผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร พึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและ  
ยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ความสามารถ และก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ ยึดถือหลักความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน  
และระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและความก้าวหน้าของสถาบัน

## หมวด ๒

### การรักษาความลับของสถาบันและสถานพยาบาล

ข้อ ๑๑ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันที่รับผิดชอบในเรื่องงานเอกสารและข้อมูลข่าวสาร พึงจัดให้มีระบบการจัดเก็บ การควบคุม และการทำลายเอกสาร ที่มีความรัดกุม มีขั้นตอนที่ชัดเจน

ข้อ ๑๒ สถาบันพึงจัดระบบสารสนเทศที่สามารถป้องกันข้อมูลของสถาบัน ให้ปลอดภัยจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่มีสิทธิ ซึ่งมาตรการป้องกันควรครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างทางกายภาพ และด้านเทคนิค

ข้อ ๑๓ การเปิดเผยข้อมูลสถานพยาบาลแก่บุคคลภายนอก จะดำเนินการได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสถานพยาบาลแล้ว

ข้อ ๑๔ คณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้สถาบันเปิดเผยข้อมูล ที่สถาบันได้รับจากสถานพยาบาลให้แก่หน่วยงานของรัฐหรือสาธารณะ สถาบันจะแจ้งการเปิดเผยข้อมูลนี้ให้สถานพยาบาลทราบ

ข้อ ๑๕ คณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พึงทำลายหรือจัดส่งเอกสารทุกชนิดที่เกี่ยวกับสถานพยาบาลที่เข้ารับการพิจารณาหรือเข้าเยี่ยม คืนให้แก่สถาบัน เมื่อมีการประกาศผลการรับรองสถานพยาบาลแห่งนั้นแล้ว โดยสถาบันจะจัดเก็บข้อมูลสถานพยาบาลเหล่านี้ไว้ ๑ ชุดในคอมพิวเตอร์กลางของสถาบัน เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

## หมวด ๓

### การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ข้อ ๑๖ ในการประชุมที่ต้องมีการพิจารณาตัดสินใจ หากกรรมการผู้ใดเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในวาระที่ประชุมอยู่นั้น กรรมการผู้นั้นต้องแจ้งที่ประชุมทราบ และให้มีการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร และไม่ควรเข้าร่วมประชุมในวาระดังกล่าว

ข้อ ๑๗ หากกรรมการผู้ใดมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณา แต่กรรมการผู้นั้นรู้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวดีกว่ากรรมการท่านอื่น กรรมการผู้นั้นอาจให้ข้อมูลแก่ที่ประชุมได้ แต่ต้องงดออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุม ในขณะที่มีการลงมติเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

ข้อ ๑๘ คณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์  
ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็ประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม ตลอดจนไม่รับของขวัญ  
ของกำนัล การเลี้ยงต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ต่างๆอันจะเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่  
ของตน เว้นแต่เป็นการให้ตามประเพณีที่ยอมรับโดยทั่วไป

ข้อ ๑๙ คณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องไม่เข้าไปเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานของ  
หน่วยงานที่มีลักษณะกิจการเป็นการแข่งขันกับสถาบัน ยกเว้นกรณีได้รับความเห็นชอบจากประธานกรรมการ  
หรือผู้อำนวยการ

ข้อ ๒๐ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องไม่เข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาล หรือเครือ  
สถานพยาบาลที่ตนมีความสัมพันธ์ หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อหรือเป็นคู่แข่งกันทางธุรกิจ

ข้อ ๒๑ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องไม่เข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาล หรือเครือ  
สถานพยาบาลที่ตนเคยให้คำปรึกษาหรือไปประกอบวิชาชีพ

ข้อ ๒๒ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ต้องไม่เรียกร้องความสะดวกอื่นใดนอกเหนือไปจากที่สถาบันได้ประสาน  
ไว้กับสถานพยาบาล

#### หมวด ๔

#### การส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี

ข้อ ๒๓ คณะกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- ๑) เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สถาบันกำหนด
- ๒) เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สถาบัน  
กำหนด
- ๓) สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการยกประเด็นที่เป็นข้อสงสัย สู่การพูดคุยซักถาม และหาข้อสรุปร่วมกัน

ข้อ ๒๔ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันมีบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- ๑) ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สถาบันกำหนด
- ๒) ป้องกันการกระทำที่ขัดกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สถาบันกำหนด และช่วยกันปกป้องรักษาชื่อเสียง  
อันดีงามของสถาบัน

๓) รายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าทราบ ในกรณีที่สูงสั้ยว่ามีการกระทำที่ขัดกับแนวปฏิบัติ  
ที่ดีที่สถาบันกำหนด

#### หมวด ๕

#### การบังคับใช้

ข้อ ๒๕ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีผู้ปฏิบัติงานของสถาบันประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้  
ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า ผู้อำนวยการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการ  
เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า คณะกรรมการคนหนึ่งคนใดประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้  
ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๒๖ การดำเนินการตามข้อ ๒๕ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน  
จำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวน

ข้อ ๒๗ หากดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๒๖ แล้ว ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนระเบียบนี้  
ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๕ สิ้นสุดเรื่อง แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนระเบียบนี้  
ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๕ สั่งลงโทษผู้ฝ่าฝืนระเบียบนี้

ข้อ ๒๘ การสั่งการของผู้รับผิดชอบดำเนินการตามข้อ ๒๗ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริง  
ในภายหลังที่อาจทำให้ผลการสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

#### หมวด ๖

#### ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๒๙ เมื่อมีการดำเนินการสอบสวนและมีการสั่งการลงโทษตามข้อ ๒๗ แล้ว ให้สถาบันดำเนินการ  
ให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๓๐ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ จะถือเป็นความผิดร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรม  
ของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบ

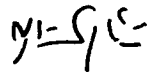
ของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๓๑ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ในกรณีอันมิใช่เป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้อง หรือตัดเงินเดือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนชั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดี ความชอบ หรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการพัฒนา แล้วแต่กรณี

ข้อ ๓๒ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายศุภชัย คุณรัตน์พุกภัย)

ประธานกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล