



SD-ICT-002-00

วันที่ประกาศใช้ 17 พฤศจิกายน 2563

**คู่มือการใช้งานตราสัญลักษณ์  
เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพ  
สถานพยาบาล**

งานสื่อสารสาธารณะและโสตทัศนูปกรณ์



---

## สารบัญ

	หน้า
ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	2
รูปแบบตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	4
ความหมายของตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	5
ข้อกำหนดการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้	6
แนวทางการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้	7
การไม่ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล	8
ข้อกำหนดการใช้สีตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	9
ข้อกำหนดขนาดของตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	11
ตัวอย่างการวางตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล บนสีพื้นหลังรูปแบบต่างๆ	12
ตัวอย่างการนำตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการรับรองรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้งาน	13

---



---

## ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล

เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล เป็นตราสัญลักษณ์ที่ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ชื่อเดิม สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล หรือ พรพ.) ได้จัดทำขึ้น เพื่อมอบให้กับสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA เดิมใช้เครื่องหมายการรับรอง ที่มีข้อความว่า “รับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 จนถึงปี พ.ศ. 2552 ให้กับการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองในชั้นที่ 3 และ การรับรอง RE-ACC เท่านั้น



ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล แบบเดิม

---

หลังจากที่สถาบันได้ดำเนินงาน มุ่งมั่นพัฒนาระบบคุณภาพสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2552 มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเป็น “สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)” หรือมีชื่อย่อ ว่า สรพ.

สถาบันจึงได้ทำการทบทวนและปรับปรุงโลโก้การรับรองสถานพยาบาลขึ้นใหม่ จากเดิม ที่ใช้ข้อความว่า “รับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation” เป็นการข้อความ “รับรองกระบวนการคุณภาพ Healthcare Accreditation” แทน เพื่อให้สอดคล้องและครอบคลุมกับภารกิจของสถาบัน



ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล  
ที่ปรับปรุงใหม่หลังจากจัดตั้งเป็น

**สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)**

## รูปแบบตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล

เครื่องหมายการรับรอง จัดทำเป็นรูปร่างกลม มีเครื่องหมาย กากบาทเป็นสีน้ำเงิน ที่ถูกเปิดออกเป็นสี  
ขาวส่วนหนึ่งและหลังกากบาทเป็นสีเทา อยู่ด้านในของวงกลมพร้อมกับเครื่องหมายถูกสี่เหลี่ยม มีปลายแหลม  
5 แฉก รอบนอกของวงกลมเป็นตัวอักษร ภาษาไทย คำว่า “ รับรองกระบวนการคุณภาพ ” และภาษาอังกฤษ คำ  
ว่า “ Healthcare Accreditation ” โดยมีจุดวงกลมที่บสีน้ำเงิน ชั้นระหว่างตัวอักษรภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



## ความหมายของตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล



**เครื่องหมายกากบาทสีน้ำเงินที่กำลังเปิดออก** สื่อถึงโรงพยาบาลที่เปิดโอกาสให้ ภักษณมิตรจากภายนอกเข้าไปเยี่ยมชมสำรวจ

**เครื่องหมายลูก** สื่อถึงการที่โรงพยาบาลสามารถแสดงให้เห็นว่า

1. มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างมีคุณภาพโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. มีทรัพยากรเพียงพอและมีบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีระบบการป้องกันความเสี่ยง การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและการธำรงไว้ซึ่งคุณภาพที่พัฒนาได้
4. มีการพักภัยสิทธิผู้ป่วย ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลผู้ประกอบการอาชีพ
5. มีกระบวนการทำงาน และการดูแลผู้ป่วยซึ่งเน้นการนำมาตรฐานวิชาชีพและความรู้ที่ทันสมัยเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจสังคมมาตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของผู้ป่วย



## ข้อกำหนดการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้

การนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้ จะต้องรักษารูปแบบเดิมของเครื่องหมายรับรองที่ได้รับจากสถาบัน โดยอาจใช้เป็นภาพขาว-ดำหรือภาพสี และอาจย่อ - ขยายขนาดของเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ให้เหมาะกับการใช้งานได้แต่ต้องคงสัดส่วนของความกว้างและความยาวเดิมของภาพไว้กรณีใช้ภาพสีจะคงลักษณะสีตามที่สถาบันกำหนดไว้

สถานพยาบาลที่ได้รับประกาศนียบัตรและเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล สามารถนำประกาศนียบัตรและเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ที่ได้รับไปใช้เฉพาะใน **สถานพยาบาลหรือบริการที่ได้รับการรับรองเท่านั้น** ไม่สามารถนำประกาศนียบัตรและเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้กับสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่เป็นเครือข่ายหรือบริการอื่นที่ไม่ได้รับการรับรอง

สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองจะ **แสดงประกาศนียบัตรและเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล เฉพาะในช่วงเวลาที่ได้รับการรับรองเท่านั้น** และให้จัดส่งแสดงประกาศนียบัตรและตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล เมื่อการรับรองหมดอายุหรือได้รับการถอดถอน

การแสดงตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล บนสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ “ผู้รับ” จะระบุชื่อของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองไว้ด้วย โดยจะปฏิบัติตามบทบัญญัติข้อบังคับ หรือกฎกระทรวงตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองเข้าใจดีว่า การรับรองเป็นการรับรองสถานพยาบาลที่มีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่สถาบันกำหนด โดยเป็นการรับรองระบบการดำเนินงานของสถานพยาบาลมิใช่การรับรองผลการรักษาผู้ป่วยแต่ละราย

สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองจะต้องดำเนินการสื่อสารต่อสาธารณะอย่างชัดเจน ถึงความหมายและขอบเขตของการรับรอง และไม่นำประกาศนียบัตร เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล และรายงานการเยี่ยมสำรวจไปสื่อสารประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง



## แนวทางการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้

สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ HA สามารถนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่การรับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาล ตามระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง

สถานพยาบาลจะต้องไม่นำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปประทับไว้บนผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ จนทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจผิดว่าผลิตภัณฑ์นั้นได้รับการรับรองหรือการให้บริการนั้นได้ผลแน่นอน

สถานพยาบาลสามารถนำเครื่องหมายไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ

- เว็บไซต์ของสถานพยาบาล
- เฟซบุ๊กของสถานพยาบาล
- สื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์สถานพยาบาล ในรูปแบบต่างๆ อาทิ หัวจดหมาย, ซองจดหมาย, วารสารของสถานพยาบาล, โปสเตอร์แนะนำสถานพยาบาล, รายงานประจำปีของสถานพยาบาล ฯลฯ
- ป้ายโฆษณา /ป้ายบิวบอร์ด หน้าสถานพยาบาล

ทั้งนี้หากสถานพยาบาลมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้ หรือประสงค์ขอรับไฟล์ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ในรูปแบบ AI เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำสื่อต่าง ๆ หรือไม่สามารถดำเนินการตามคู่มือการใช้งานตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ให้ผู้ใช้งานติดต่อ งานประชาสัมพันธ์และงานโสตทัศนูปกรณ์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)





## การไม่ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล

เมื่อสถานพยาบาลผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จะสื่อสารแนวทางการใช้งานตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ตามข้อตกลง การปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง และให้สถานพยาบาลลงนามรับทราบข้อตกลง

ทั้งนี้หากสถานพยาบาลไม่ปฏิบัติตามแนวทางการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบหรือผู้ประสานงานประจำพื้นที่ของสถานพยาบาลนั้น สื่อสารเพื่อแจ้งเตือนไปยังสถานพยาบาลแบบไม่เป็นทางการทางอีเมล หรือโทรศัพท์
2. ดำเนินการทำความเข้าใจลงนามแจ้งเตือนให้ยุติการใช้ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลหรือปรับปรุงการใช้ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลให้ถูกต้อง และขอให้สถานพยาบาลจัดทำข้อชี้แจงการปรับปรุงตอบกลับมายังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ภายใน 1 สัปดาห์
3. หากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการ ยัง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า ปี 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดการใช้สี

สีในตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล มี 3 สีหลัก ได้แก่ สีส้ม สีน้ำเงินและสีเทา



ภาพตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล

## การกำหนดค่าสี



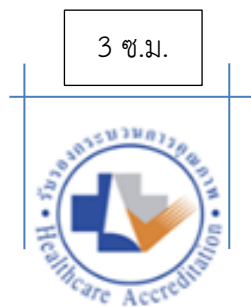
โหมดสี	ส้ม ( Orange )		น้ำเงิน ( Blue )		เทา ( Gray )	
โหมด CMYK	C	4	C	93	C	60
	M	66	M	78	M	51
	Y	100	Y	4	Y	50
	K	0	K	0	K	20
โหมด RGB	R	234	R	45	R	102
	G	117	G	80	G	102
	B	31	B	157	B	103

## ข้อกำหนดขนาด

การนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้ จะต้องจัดวางขนาดที่เหมาะสม และไม่ควรถ่ายสัญลักษณ์ที่มีขนาดเล็กกว่า 15 มิลลิเมตร โดยวัดจากความยาวฐานของตราสัญลักษณ์เป็นหลัก ยกเว้นในกรณีจำเป็น ซึ่งการใช้งานนั้นต้องสามารถแสดงรายละเอียดของสัญลักษณ์ได้ชัดเจน



ขนาดเล็ก



ขนาดมาตรฐาน

## ตัวอย่างการวางตราสัญลักษณ์ บนสีพื้นหลังรูปแบบต่างๆ

- พื้นหลังสีขาว



- พื้นหลังที่เป็นสีต่างๆ





ตัวอย่าง  
การนำตราสัญลักษณ์  
เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล  
ไปใช้งาน

---

---

### ตัวอย่าง การนำเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้

- การนำไปใช้เผยแพร่ใน WEB SITE
- การนำไปจัดทำ Banner



○ การนำไปใช้ในสื่อโปสเตอร์ /ROLL UP

# Roll up สื่อโปสเตอร์

โรงพยาบาล .....

ได้ผ่านกระบวนการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA

ตั้งแต่วันที่ เดือน พ.ศ.

และสิ้นสุดการรับรอง วันที่ เดือน พ.ศ.





- ตัวอย่าง ป้ายโฆษณา /ป้ายบิลบอร์ด หน้าสถานพยาบาล หรือภายในอาคารของสถานพยาบาล

